**Мониторинг обращений граждан, поступивших**

**в Агентство по внутренней политике Камчатского края**

 **в первом квартале 2018 года**

**(01.01.2018-30.06.2018)**

За отчетный период в Агентство по внутренней политике Камчатского края (даллее – Агентство) поступило 5 обращений граждан, что на 28,6% меньше по сравнению с обращениями, поступившими во втором квартале 2017 года (7 обращений), а также на 20,0 % больше по сравнению с обращениями, поступившими во втором квартале 2016 года (4 обращения).

Тематика поступивших обращений в соответствии с тематическим классификатором:

1. Государство, общество, политика – 4 обращения;

2. Социальная сфера – 0 обращений;

3. Экономика – 0 обращений;

4. Оборона, безопасность, законность – 1 обращение;

5. Жилищно- комунальная сфера – 0 обращений.

Обращения граждан о несогласии с полученными ответами в адрес Агентства не поступали.

Обращения, поступившие в адрес Агентства рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в установленные сроки, даны ответы по существу поставленных вопросов, Агентством в адрес исполнительных органов государственной власти Камчатского края обращения для рассмотрения не направлялись, за исключением запросов для подготовки сводного ответа.

Наиболее характерными темами обращений были следующие вопросы:

- об определении национальной принадлежности и порядке подтверждения национальной принадлежности к коренным малочисленным народам Севера;

- о начислении пеней за жилищно-коммунальные услуги.

Во втором квартале 2017 года наиболее характерными темами обращений были следующие вопросы:

- о предоставлении рыбопромыслового участка коренным малочисленным народам, проживающим на территории Камчатского края;

- о правилах выдачи разрешения на использование земель или земельного участка коренным малочисленным народам, проживающим на территории Камчатского края;

- о предоставлении общественным организациям нежилых помещений.

По сравнению с прошлым годом наблюдается снижение, поступающих обращений, предполагаем, что снижение произошло в связи с тем, представители общественных организаций обращаются за устными консультациями в отдел по работе по работе с общественными, религиозными объединениями и некоммерческими организациями, а также представители коренных малочисленных народов Севера регулярно обращаются за устными консультациями в отдел по работе с коренными малочисленными народами Севера, за первое полугодие 2018 года сотрудниками Агентства оказано 76 консультаций.