



**Социологические данные по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, руководителей отдельных организаций, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Камчатском крае, по итогам 2018 года**

**Агентство по внутренней политике  
Камчатского края  
2019 год**





# Нормативно-правовая база

Указ Президента Российской Федерации от 28.04.2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

Постановление Губернатора Камчатского края от 10.05.2017 года № 44 «Об оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, руководителей отдельных организаций, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Камчатском крае»



# Постановление от 17 декабря 2012 г. № 1317

**Критерии оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов российской федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований**

Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных)

Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных)

Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (процентов от числа опрошенных)



# Информация об исследовании

Опрос по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, руководителей отдельных организаций, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Камчатском крае, проводился в течение всего 2018 года.

Опрос проводился с целью определения оценки населением эффективности деятельности руководителя органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, руководителей отдельных организаций, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Камчатском крае.

В опросе в течение 2018 года приняло участие **2078** респондентов.

Социологические данные получены с применением IT-технологий путем размещения анкеты на официальных сайтах Правительства Камчатского края, органов местного самоуправления Камчатского края в доступном для пользователей режиме, с использованием информационной системы «Официальный сайт исполнительных органов государственной власти Камчатского края в сети Интернет» с обязательной идентификацией респондентов с помощью Единой системы идентификации и аутентификации пользователей (ЕСИА), а также методом анкетирования (заполнить анкету респондентам предлагалось в бумажном виде).



# Количество респондентов, принявших участие в on-line опросе в первом полугодии 2019 года

№ п/п	Муниципальное образование	Кол-во участников on-line опроса
1	Петропавловск-Камчатский	19
2	Вилючинский	8
3	Посёлок "Палана"	1
4	Алеутский	14
5	Быстринский	3
6	Елизовский	3
7	Карагинский	23
8	Мильковский	2
9	Олюторский	0
10	Соболевский	3
11	Пенжинский	0
12	Тигильский	2
13	Усть-Большерецкий	2
14	Усть-Камчатский	192
<b>Итого:</b>		<b>272</b>





# Социологические данные опроса по итогам 2018 года

Муниципальное образование	Удовлетворенность населения (% от числа опрошенных), в том числе				
	Транспортным обслуживанием	Качеством автомобильных дорог	Уровнем организации теплоснабжения	Уровнем организации водоснабжения	Уровнем организации электроснабжения
Петропавловск-Камчатский ГО	29,6	9,6	61,5	63,8	67,4
Елизовский МР	67,3	14,6	60,9	82,8	89,2
Вилючинский ГО	54,8	28,7	74,8	81,8	87,0
Усть-Большерецкий МР	46,7	6,7	60,0	83,4	93,4
Усть-Камчатский МР	31,4	12,8	35,8	71,4	87,1
Быстринский МР	60,0	60,0	53,3	80,0	83,4
Олюторский МР	34,9	11,6	76,8	72,1	97,7
Пенжинский МР	20,6	11,8	76,5	94,2	100,0
Карагинский МР	28,6	11,9	88,1	90,4	90,5
Тигильский МР	46,7	41,1	79,0	56,6	82,2
Соболевский МР	28,0	52,0	56,0	48,0	48,0
Мильковский МР	68,2	53,7	62,4	68,2	72,5
Алеутский МР	20,0	15,0	90,0	100,0	75,0
ГО «поселок Палана»	24,5	7,6	84,9	71,7	83,0
<b>Камчатский край (среднее значение)</b>	<b>40,1</b>	<b>24,1</b>	<b>68,6</b>	<b>76,0</b>	<b>82,6</b>



# Удовлетворенность населения транспортным обслуживанием, качеством автомобильных дорог, жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, в разрезе Камчатского края

■ 2017 ■ 2018





# Оценка организации транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог в муниципальных образованиях

## Транспортное обслуживание



## Качество автомобильных дорог





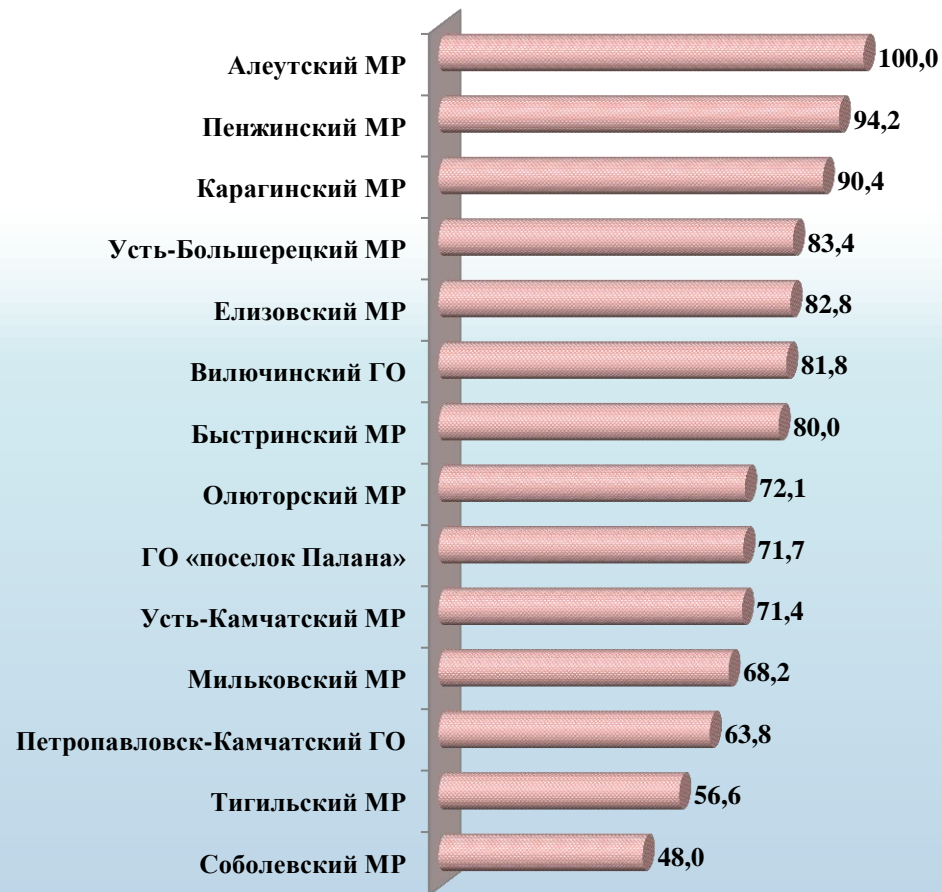


# Оценка уровня организации теплоснабжения и водоснабжения (водоотведения) в муниципальных образованиях

## Оценка уровня организации теплоснабжения

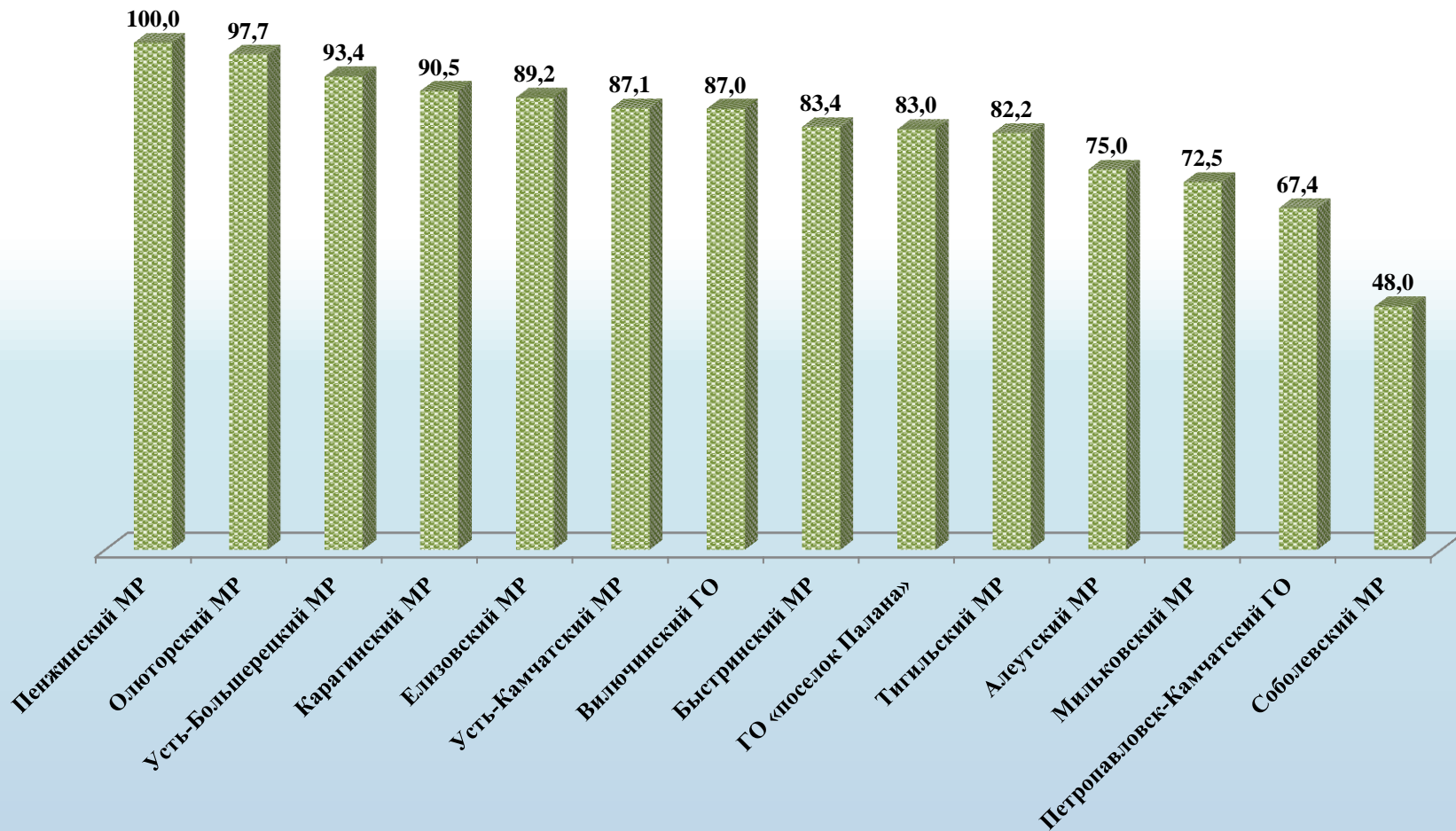


## Оценка уровня организации водоснабжения (водоотведения)





## Оценка уровня организации электроснабжения в муниципальных образованиях





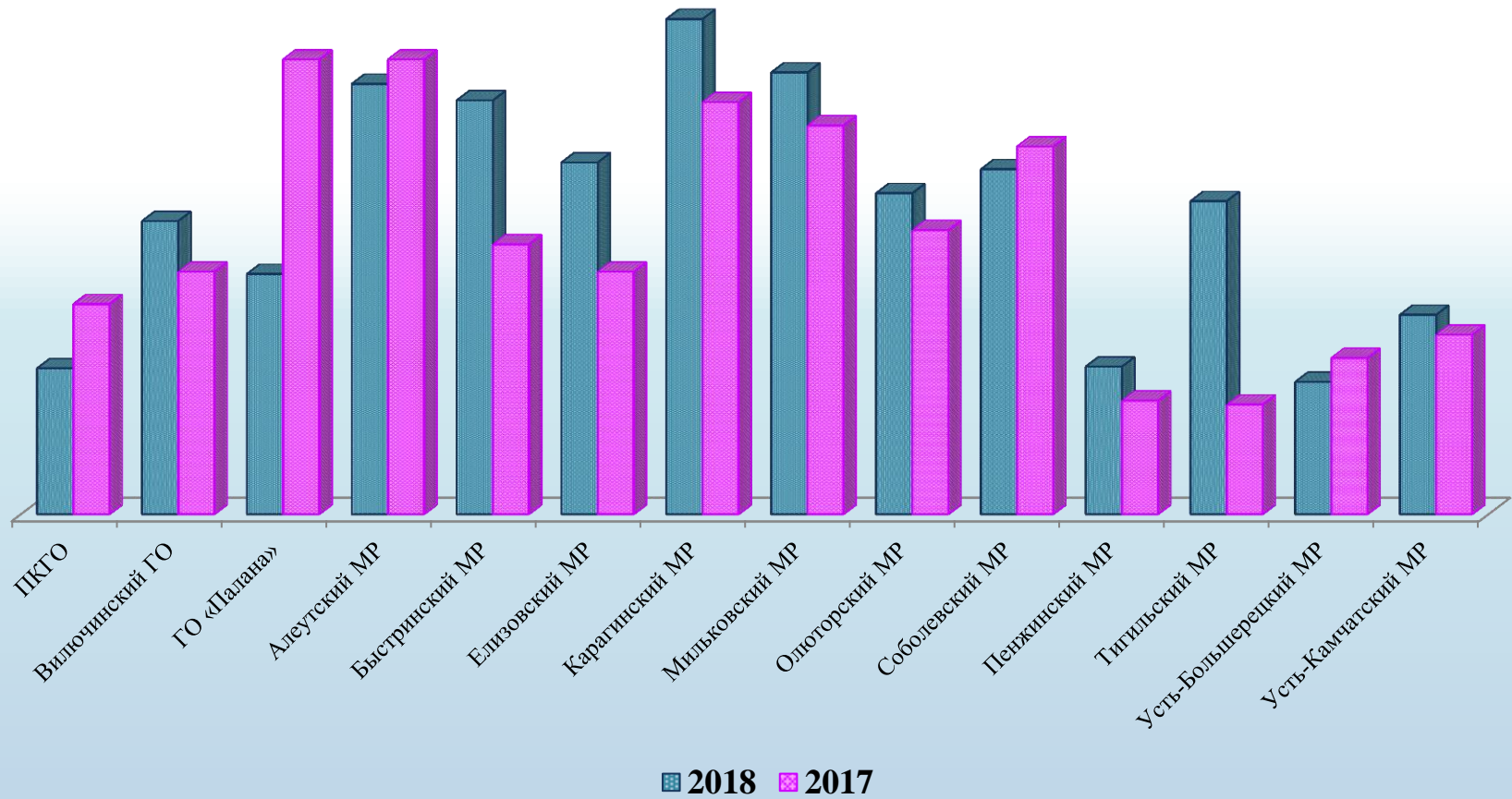
# Оценка удовлетворенности деятельностью глав муниципальных образований в Камчатском крае

Муниципальные образования	Уровень удовлетворенности,			
	2017 год (n= 1253)		2018 год (n= 2078)	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Петропавловск-Камчатский ГО	378	37,0	459	25,7
Вилючинский ГО	134	42,7	123	51,6
ГО «Палана»	52	80,0	89	42,3
Алеутский МР	21	80,0	42	75,7
Быстринский МР	56	47,5	48	72,8
Елизовский МР	128	42,7	260	61,9
Карагинский МР	94	72,5	92	87,1
Мильковский МР	62	68,4	82	77,7
Олюторский МР	55	50,0	50	56,5
Соболевский МР	34	64,7	53	60,7
Пенжинский МР	49	20,0	38	26,0
Тигильский МР	61	19,3	103	55,1
Усть-Большерецкий МР	48	27,5	30	23,3
Усть-Камчатский МР	81	31,6	609	35,1

- ❖ **Высокий уровень оценки населением деятельности глав МО** от числа опрошенных в 2018 году отмечен в Карагинском (87,1 %), Алеутском (75,7 %), Быстринском (72,8%), Елизовском (61,9 %), Мильковском (77,7 %) муниципальных районах;
- ❖ **Средний уровень оценки населением деятельности глав МО** от числа опрошенных в 2018 году отмечен в Соболевском (60,7 %), Олюторском (56,5 %), Тигильском (55,1 %), Усть-Камчатском муниципальных районах (35,1 %), Вилючинском городском округе (51,6 %) и ГО «Палана» (42,3 %);
- ❖ **Низкий уровень оценки населением деятельности глав МО** от числа опрошенных в 2018 году наблюдался в Петропавловск-Камчатском городском округе (25,7 %), Пенжинском (26,0 %) и Усть-Большерецком (23,3 %) муниципальных районах.



# Удовлетворенность деятельностью Глав муниципальных образований в Камчатском крае по итогам 2017-2018 годов





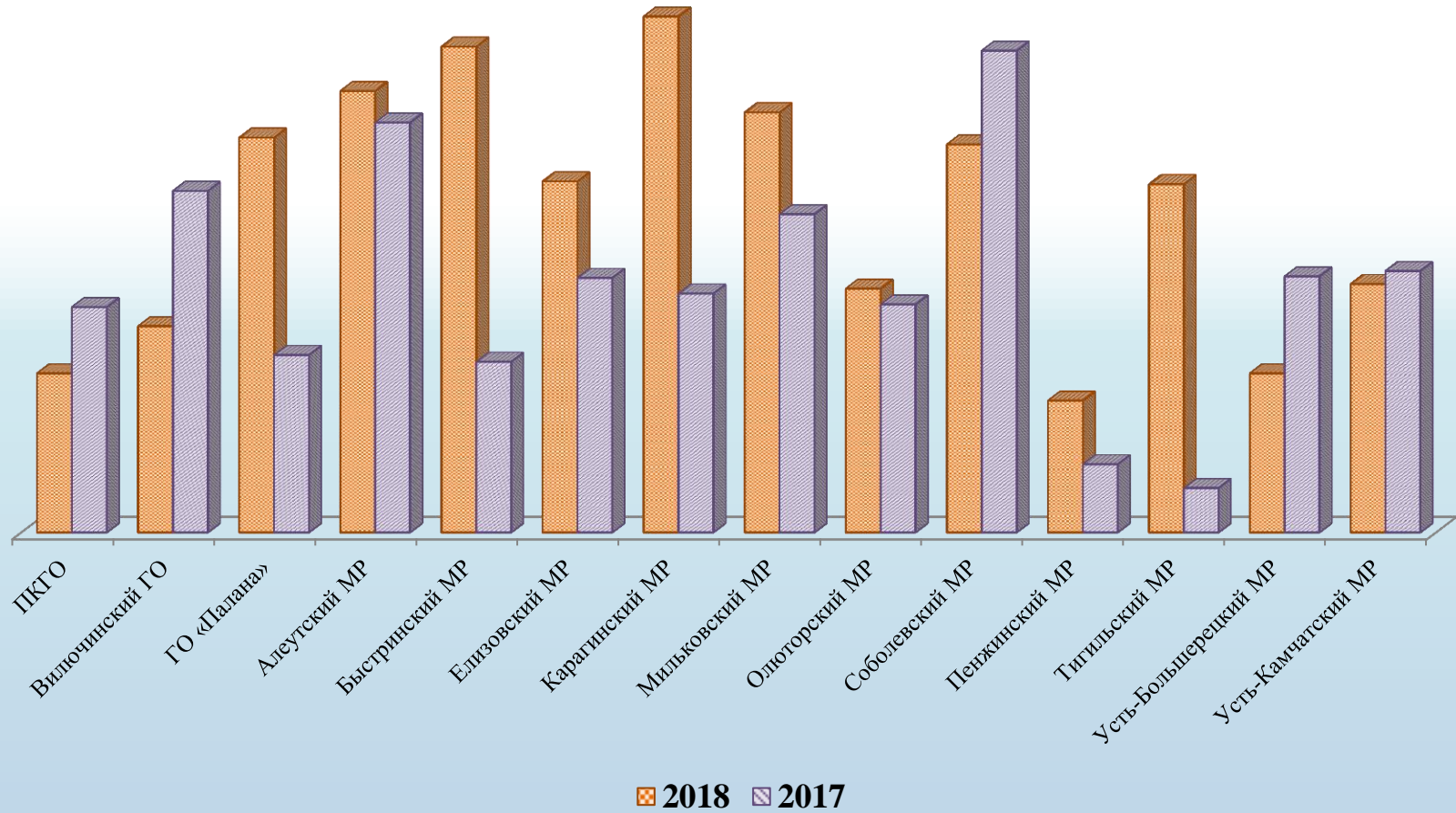
# Оценка удовлетворенности деятельностью депутатов представительных органов муниципальных образований в Камчатском крае

Муниципальные образования	Уровень удовлетворенности, %			
	2017 год (n= 1253)		2018 год (n= 2078)	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Петропавловск-Камчатский ГО	378	33,0	459	23,3
Вилючинский ГО	134	50,0	123	30,2
ГО «Палана»	52	26,0	89	57,8
Алеутский МР	21	60,0	42	64,6
Быстринский МР	56	25,0	48	71,1
Елизовский МР	128	37,3	260	51,4
Карагинский МР	94	35,0	92	75,5
Мильковский МР	62	46,6	82	61,5
Олюторский МР	55	33,4	50	35,7
Соболевский МР	34	70,5	53	56,8
Пенжинский МР	49	10,0	38	19,3
Тигильский МР	61	6,5	103	51,0
Усть-Большерецкий МР	48	37,5	30	23,3
Усть-Камчатский МР	81	38,3	609	36,4

- ❖ **Высокий уровень оценки населением деятельности депутатов органов местного самоуправления** отмечен в Карагинском (75,5 %), Быстринском (71,1 %), Мильковском (61,5 %) и Алеутском (64,6 %) муниципальных районах;
- ❖ **Средний уровень оценки населением деятельности депутатов органов местного самоуправления** наблюдался в ГО «Палана» (57,8 %), Соболевском (56,8 %), Елизовском (51,4 %), Тигильском (51,0 %), Усть-Камчатском (36,4 %) и Олюторском (35,7 %) муниципальных районах;
- ❖ **Низкий уровень оценки населением деятельности депутатов органов местного самоуправления** зафиксирован в Петропавловск-Камчатском (23,3 %) и Вилючинском (30,2 %) городских округах, Пенжинском (19,3 %) и Усть-Большерецком муниципальных районах (23,3 %).



# Удовлетворенность деятельностью депутатов представительных органов муниципальных образований в Камчатском крае по итогам 2017-2018 годов





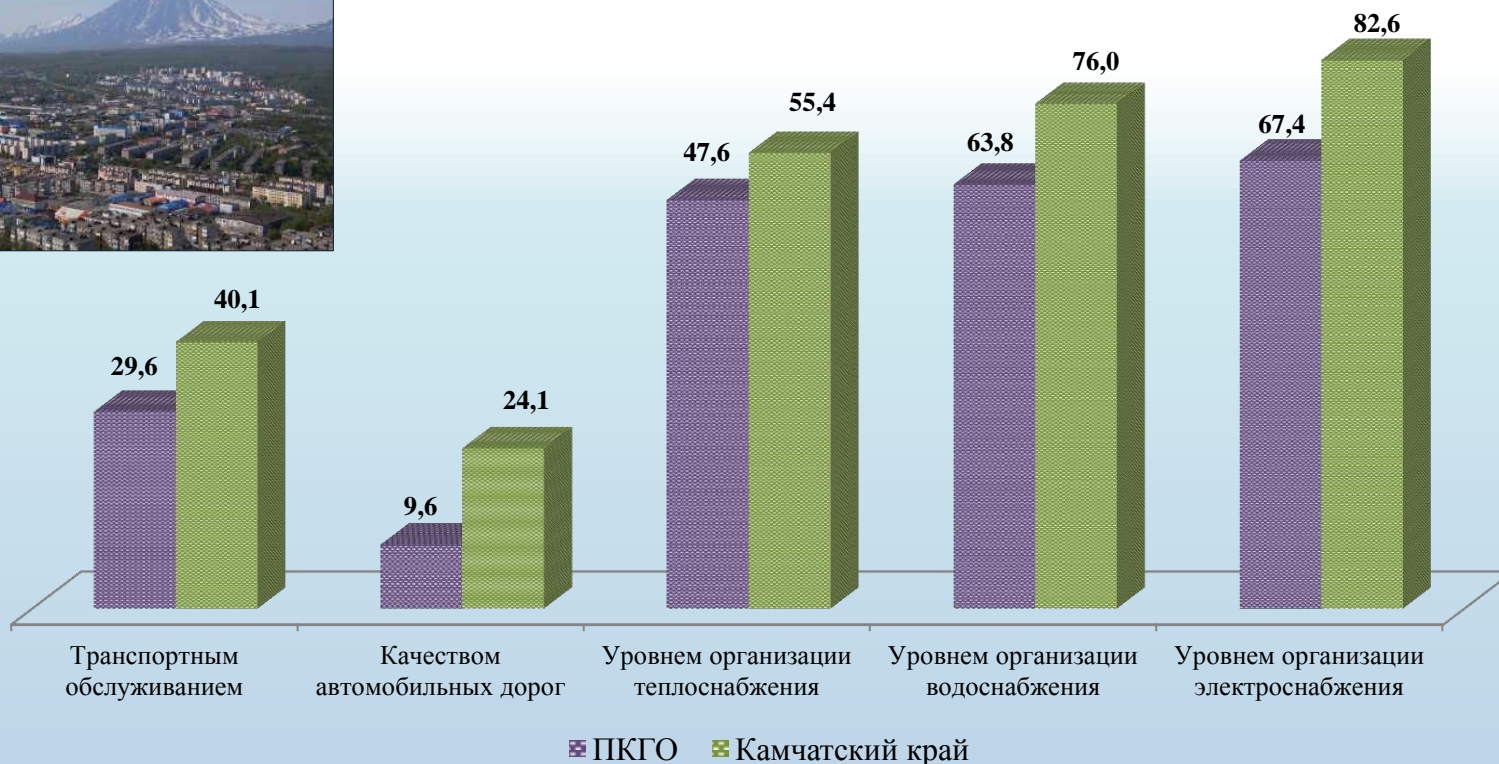
# Петропавловск-Камчатский городской округ

Общая площадь – 362 км<sup>2</sup>

Количество населения – 181 216 человек

Количество участников опроса – 459 человек

## Удовлетворенность, % от числа опрошенных





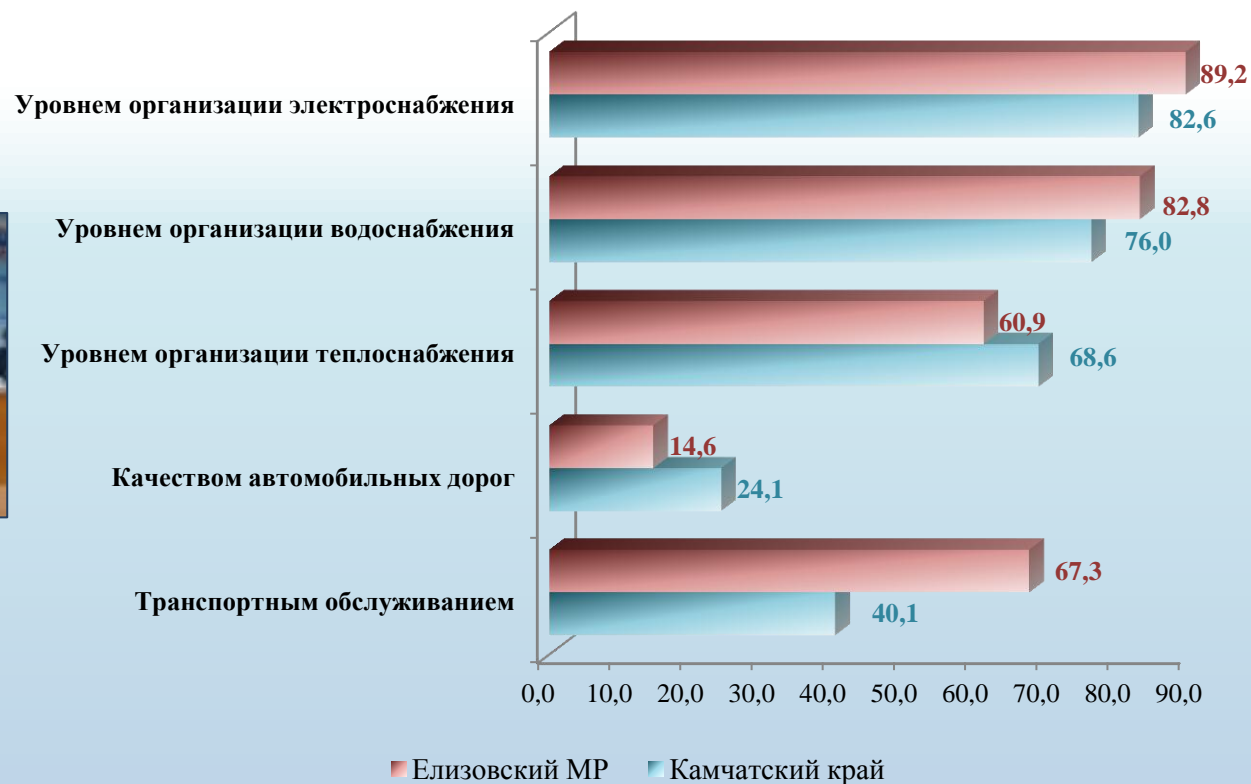
# Елизовский муниципальный район

Общая площадь – 41070 км<sup>2</sup>

Количество населения – 64 203 человек

Количество участников опроса – 260 человек

## Удовлетворенность, % от числа опрошенных







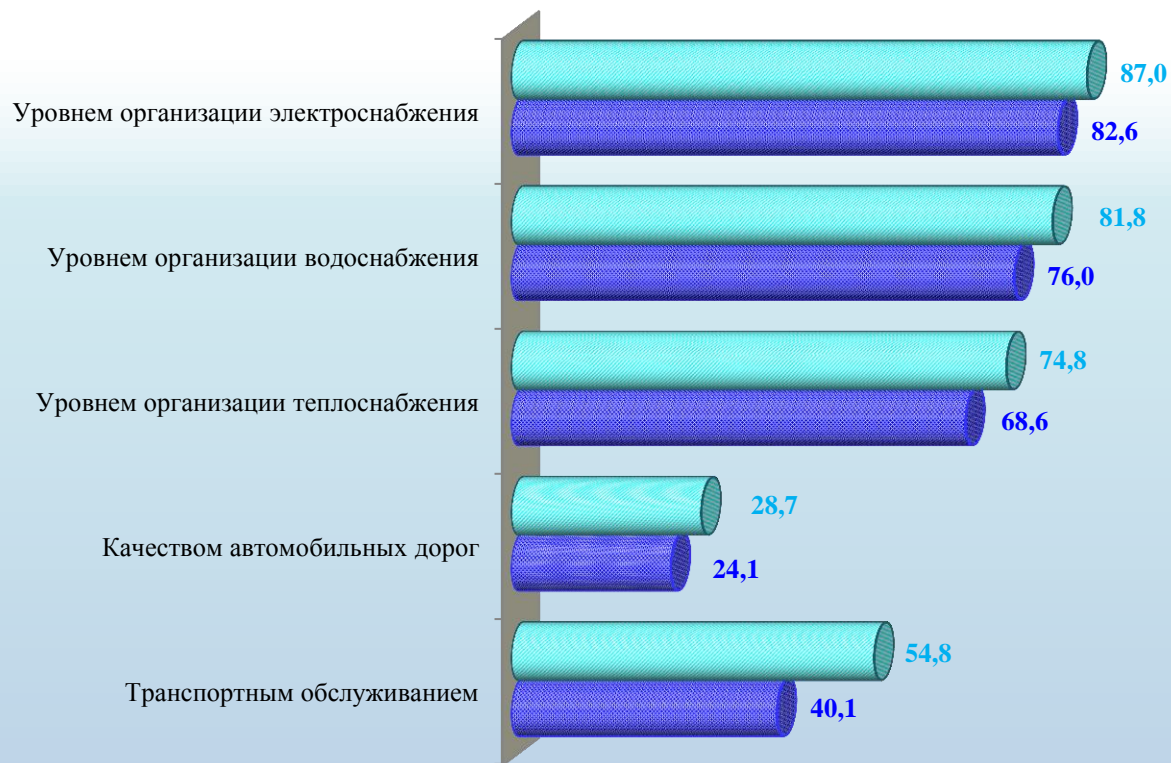
# Вилучинский городской округ

Общая площадь – 341 км<sup>2</sup>

Количество населения – 23 481 человек

Количество участников опроса – 123 человека

## Удовлетворенность, % от числа опрошенных





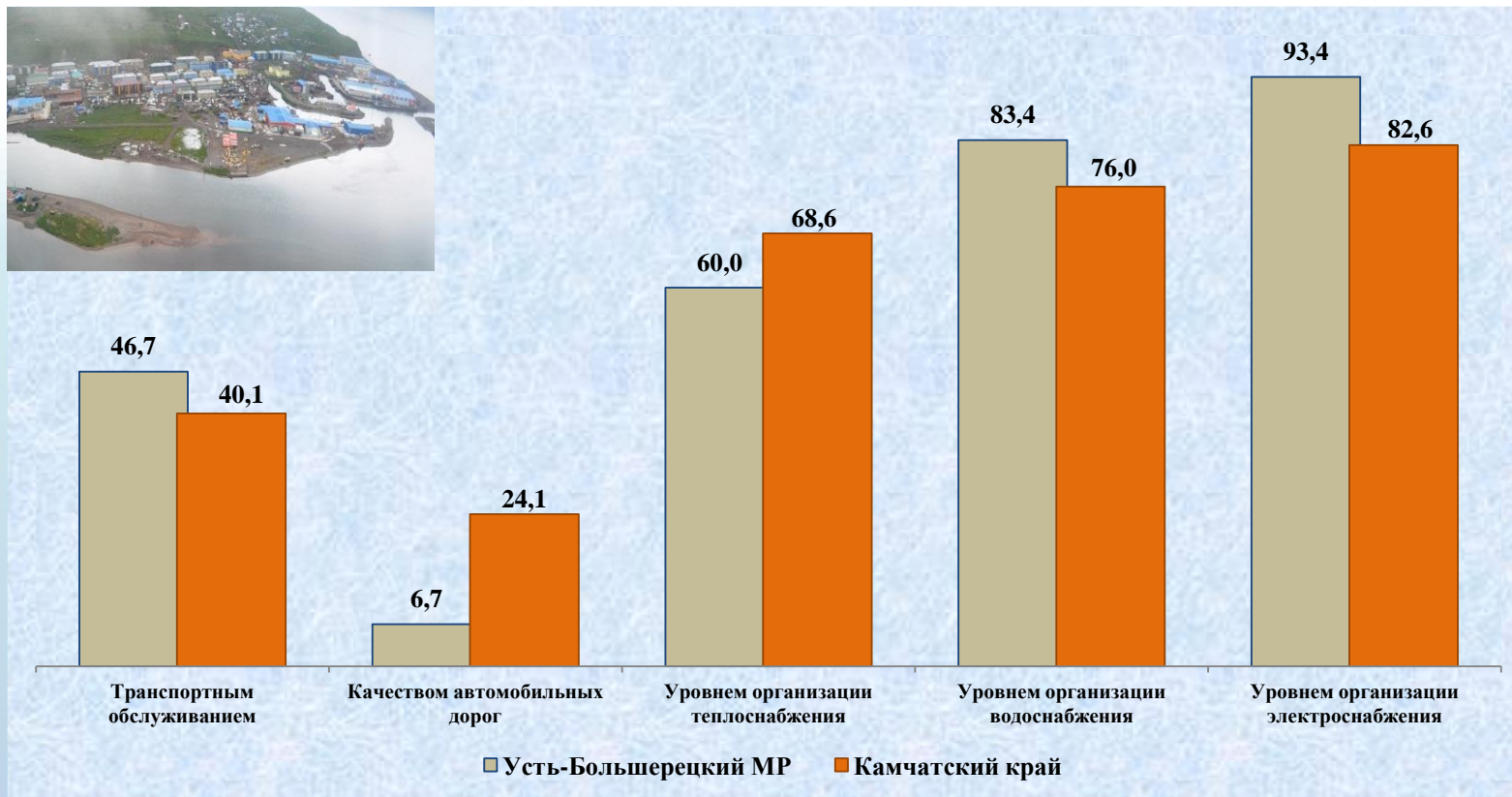
# Усть-Большерецкий муниципальный район

Общая площадь – 20649,24 км<sup>2</sup>

Количество населения – 7 371 человек

Количество участников опроса – 30 человек

## Удовлетворенность, % от числа опрошенных





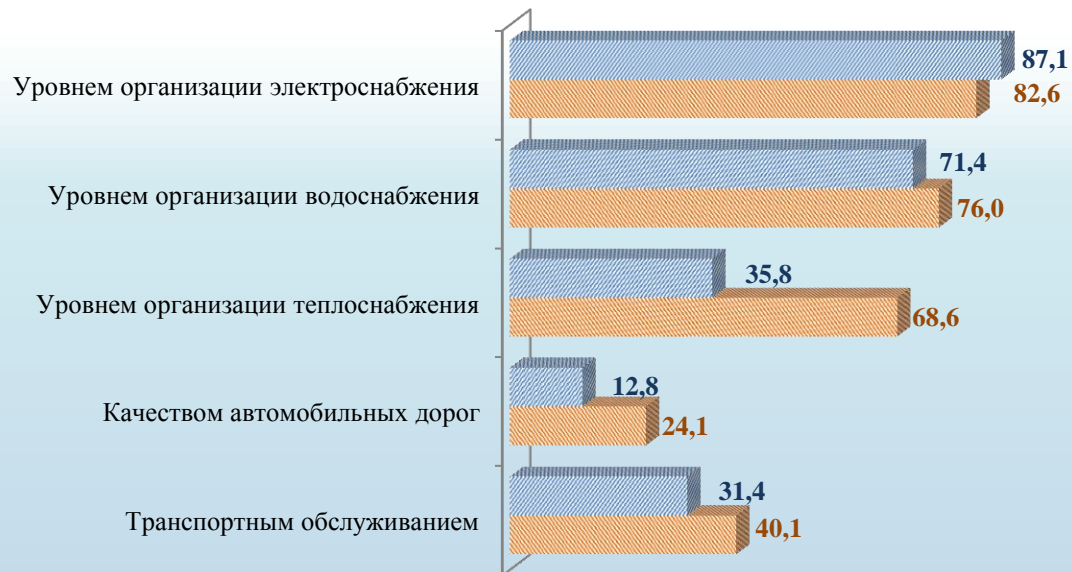
# Усть-Камчатский муниципальный район

Общая площадь – 40854,80 км<sup>2</sup>

Количество населения – 9 550 человек

Количество участников опроса – 609 человек

## Удовлетворенность, % от числа опрошенных



▨ Усть-Камчатский МР

▨ Камчатский край



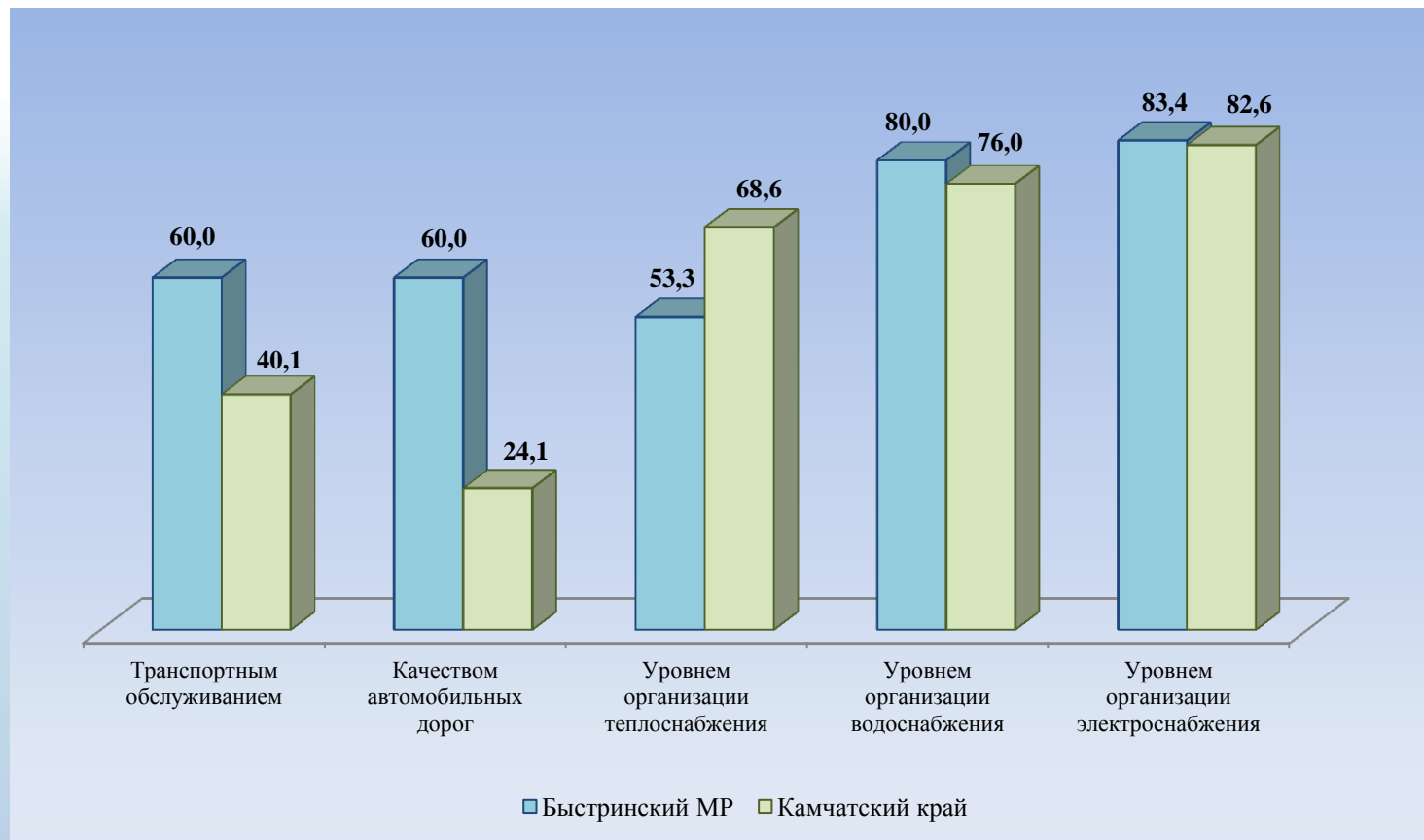
# Быстринский муниципальный район

Общая площадь – 24187,79 км<sup>2</sup>

Количество населения – 2 422 человек

Количество участников опроса – 48 человек

## Удовлетворенность, % от числа опрошенных





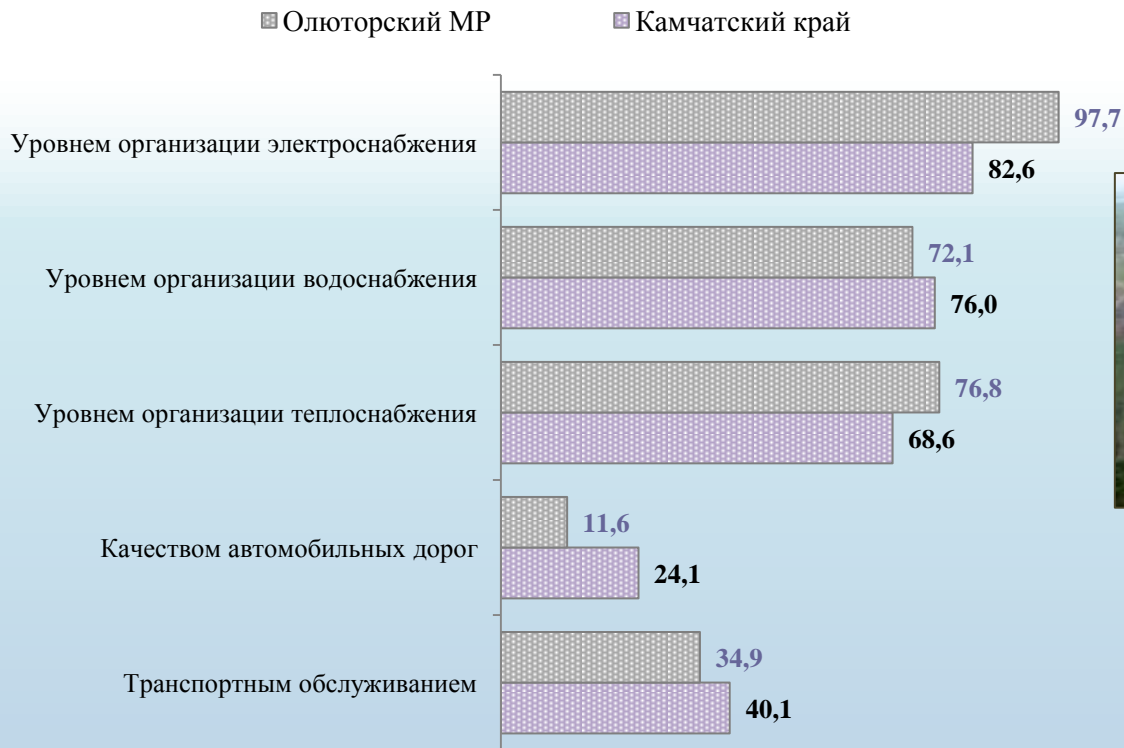
# Олиторский муниципальный район

Общая площадь – 72352 км<sup>2</sup>

Количество населения – 3 882 человек

Количество участников опроса – 50 человек

## Удовлетворенность, % от числа опрошенных





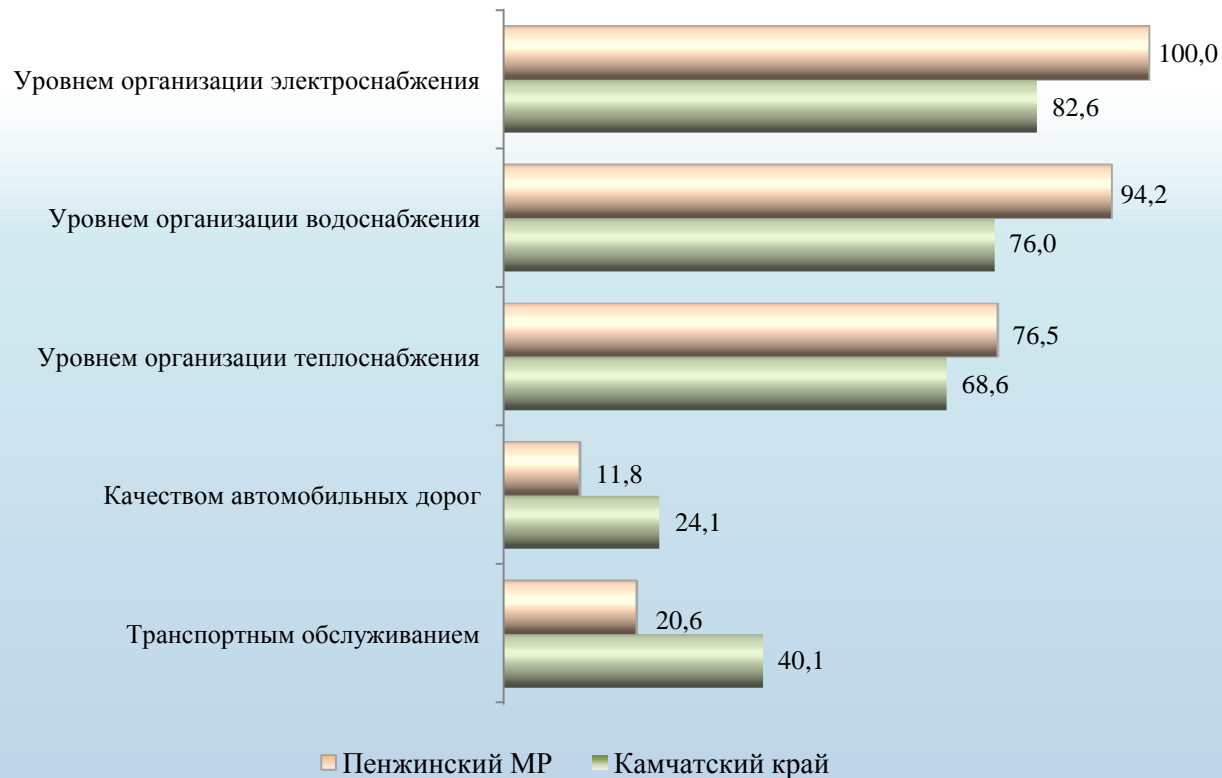
# Пенжинский муниципальный район

Общая площадь – 116100 км<sup>2</sup>

Количество населения – 2 099 человек

Количество участников опроса – 38 человек

## Удовлетворенность, % от числа опрошенных





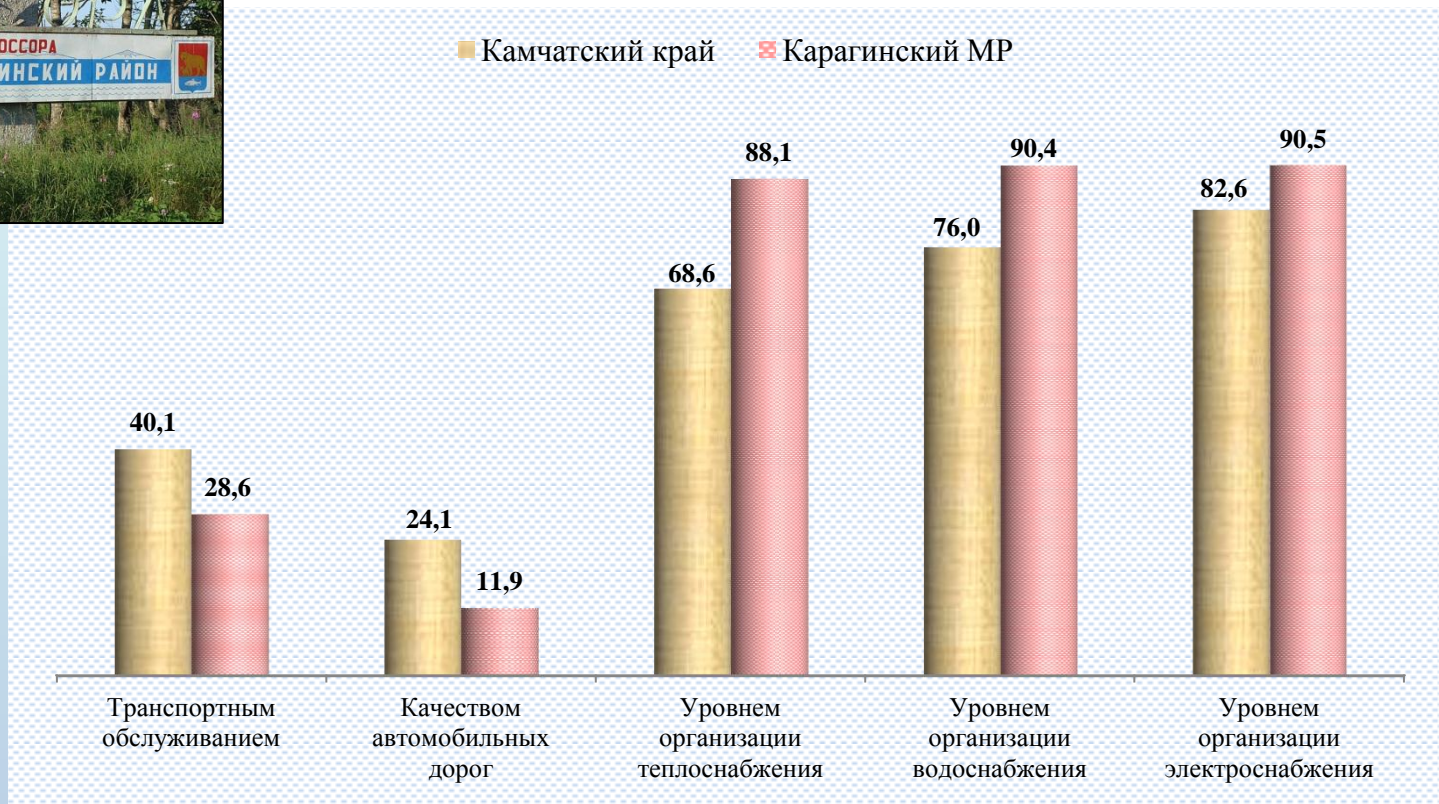
# Карагинский муниципальный район

Общая площадь – 40600 км<sup>2</sup>

Количество населения – 3 623 человек

Количество участников опроса – 92 человека

## Удовлетворенность, % от числа опрошенных





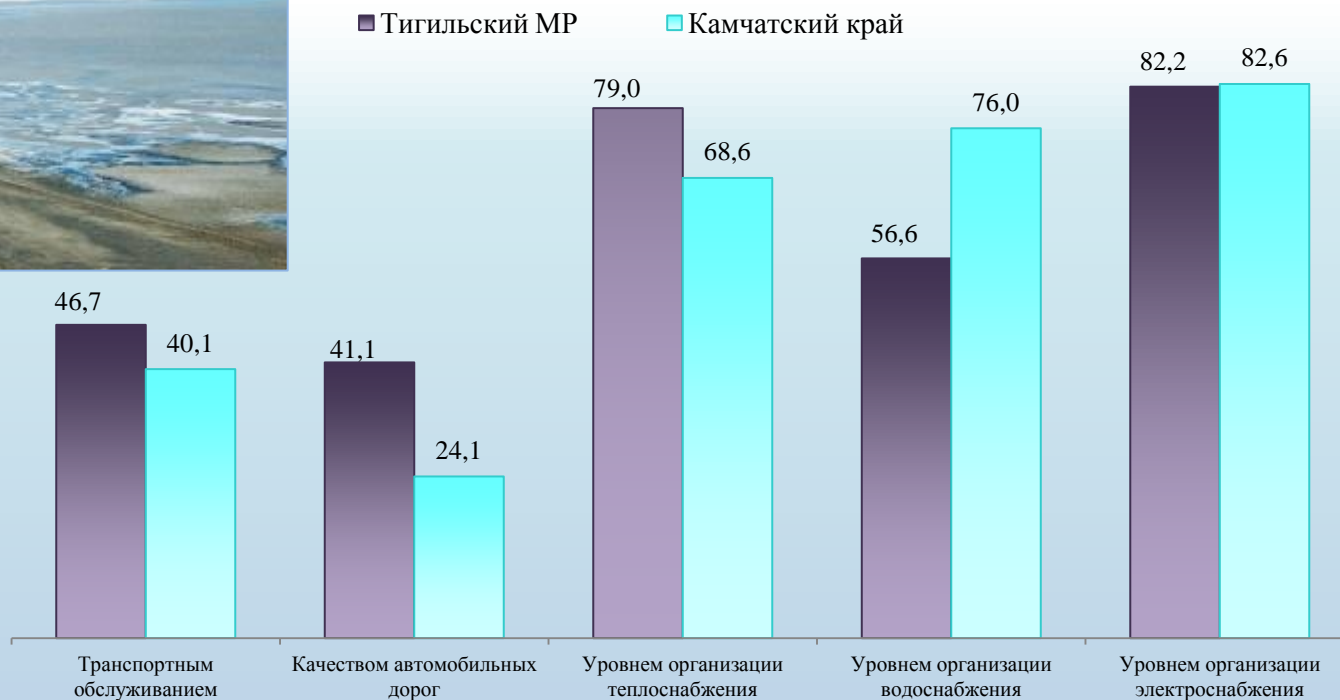
# Тигильский муниципальный район

Общая площадь – 63500 км<sup>2</sup>

Количество населения – 3 570 человек

Количество участников опроса – 103 человека

## Удовлетворенность, % от числа опрошенных







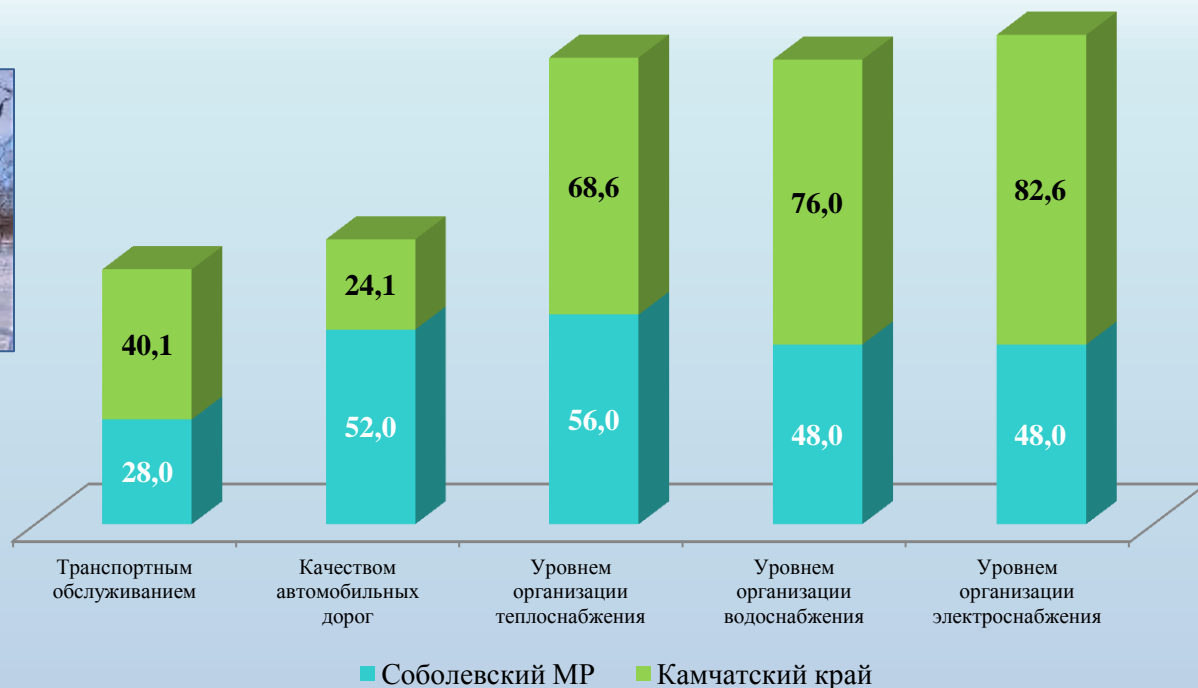
# Соболевский муниципальный район

Общая площадь – 20877,18 км<sup>2</sup>

Количество населения – 2 426 человек

Количество участников опроса – 53 человека

*Удовлетворенность, % от числа опрошенных*





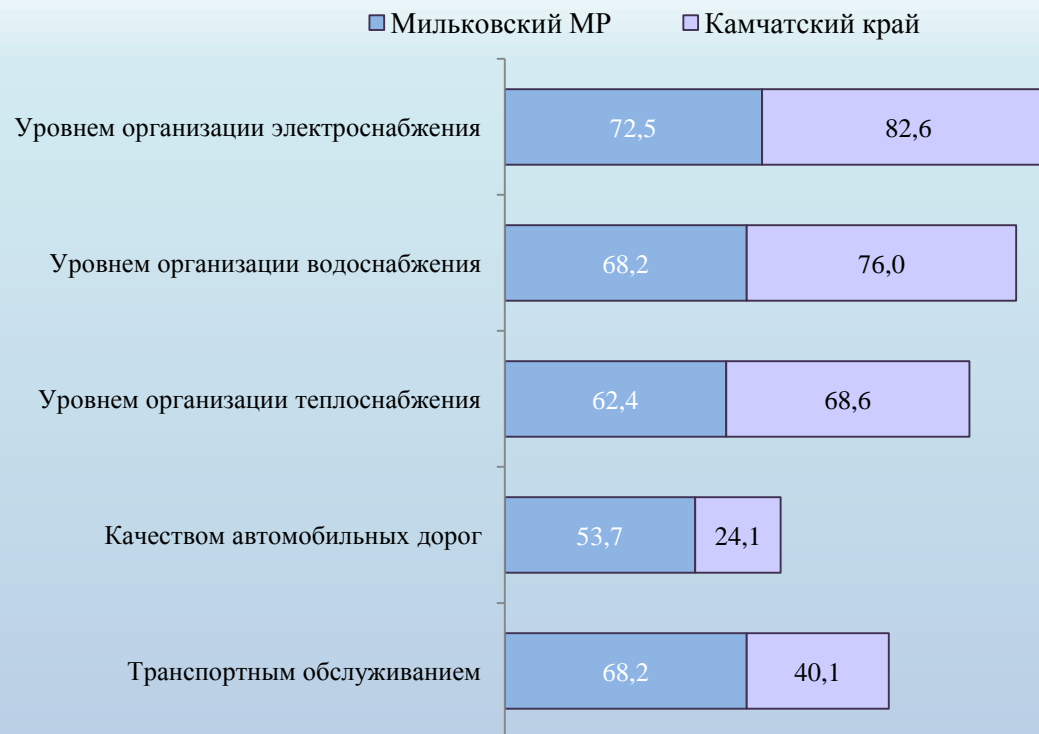
# Мильковский муниципальный район

Общая площадь – 21710,52 км<sup>2</sup>

Количество населения – 9 578 человек

Количество участников опроса – 82 человека

## Удовлетворенность, % от числа опрошенных





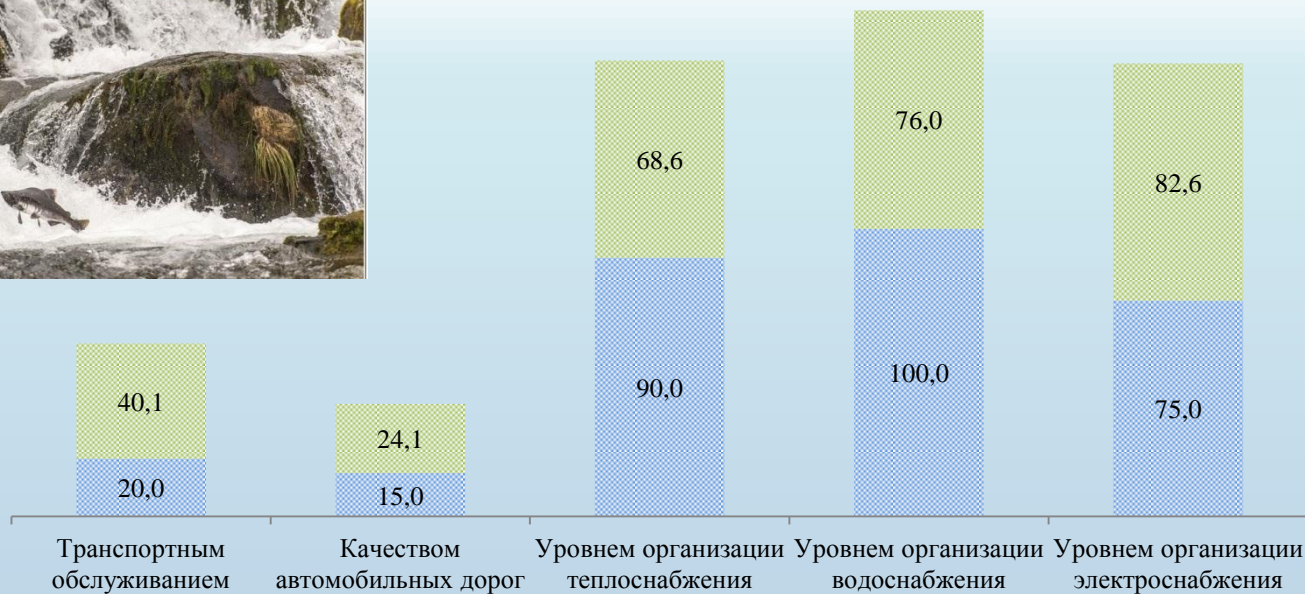
# Алеутский муниципальный район

Общая площадь – 1452,67 км<sup>2</sup>

Количество населения – 718 человек

Количество участников опроса – 42 человека

*Удовлетворенность, % от числа опрошенных*



■ Алеутский МР

■ Камчатский край



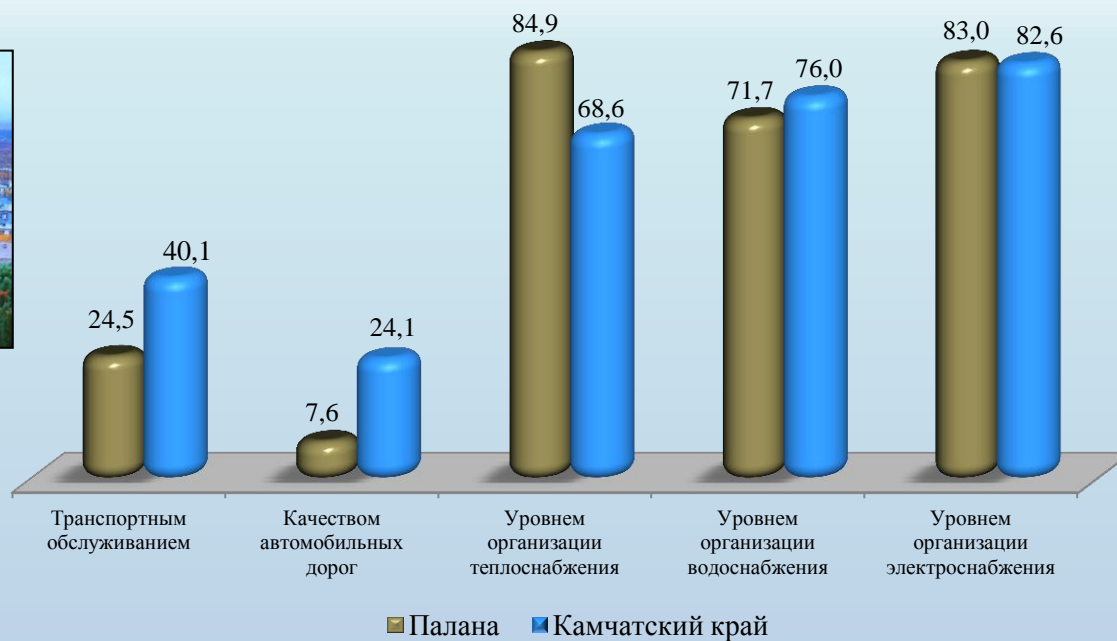
# Городской округ «поселок Палана»

Общая площадь – 4650 км<sup>2</sup>

Количество населения – 2 920 человек

Количество участников опроса – 89 человек

*Удовлетворенность, % от числа опрошенных*



*СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!*