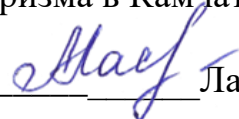


«СОГЛАСОВАНО»

Председатель Общественного
экспертного совета по развитию
туризма в Камчатском крае


Лассаль Е.В.

ОТЧЕТ О РАБОТЕ общественного экспертного совета по развитию туризма в Камчатском крае в 2022 году

В течение 2022 года состоялось 3 заседания ОЭС, на которых были рассмотрены более 14 вопросов, касающихся проблем развития туризма в Камчатском крае. В том числе состоялось совместное заседание ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае и ОЭС по экологической безопасности, сохранению окружающей среды и воспроизводству биологических ресурсов Камчатского края (21.04.2022). В заседаниях ОЭС принимали участие представители исполнительных органов государственной власти Камчатского края, органов местного самоуправления, а также подведомственных организаций.

По итогам принятых решений на заседаниях ОЭС было подготовлено более 10 писем в различные организации региона.

Члены ОЭС активно принимали участие в различных совещаниях, в том числе под председательством губернатора Камчатского края и министра туризма Камчатского края, а также мероприятиях в сфере туризма.

В 2022 году члены ОЭС по туризму приняли участие в следующих мероприятиях.

1. Межрегиональный деловой форум “Дальний Восток - зима открытий” (февраль).

В рамках форума председатель ОЭС по туризму стал модератором профориентационного лектория для студентов ВУЗов и учащихся СПО в сфере туризма под названием «Удовольствие или работа: профессионалы в туризме о любимом деле».

Седова И.Г., Бутнор Т.В., Агальцова Ю. В. принимали участие в форуме в качестве спикеров.

<https://www.kamgov.ru/news/v-ramkah-nulevogo-dna-delovogo-foruma-dalnij-vostok-zima-otkrytij-na-kamcatke-prosel-proforientacionnyj-lektorij-48596>

2. Стратегическая сессия с участием органов власти Камчатского края, Сахалинской области и Приморского края, в том числе глав муниципальных образований и представителей экспертного сообщества. (февраль).

Седова И.Г. приняла очное участие в работе стратегической сессии. Основной задачей сессии являлось выявление особенностей, тенденций и ключевых проблем развития территории макрорегиона, а также перспектив по основным направлениям развития туризма.

17 февраля состоялась стратегическая сессия с участием представителей Камчатского края. 18 февраля состоялась межрегиональная сессия.

3. Круглый стол «Экологические проблемы, связанные с туризмом в Камчатском крае» (апрель).

В качестве спикера председатель ОЭС по туризму приняла участие в круглом столе «Экологические проблемы, связанные с туризмом в Камчатском крае». По итогам круглого стола принята резолюция.

«Для минимизации отрицательного воздействия на окружающую природную среду, в том числе на туристическо-рекреационные ресурсы и решили:

1. Проинформировать Губернатора Камчатского края о том, что в настоящее время Камчатский край не подготовлен к массовому экологическому туризму. На основных туристических маршрутах нет ответственных за эти маршруты, на маршрутах отсутствует инфраструктура (тропы, тротуары, туалеты, контейнеры для сбора мусора и т.д.).

2. Просить Губернатора Камчатского края выступить с законодательной инициативой в Государственную Думу Российской Федерации по установлению должного контроля за использованием малой авиации.

3. Министерству туризма Камчатского края:

- решить вопрос о закреплении основных туристических маршрутов за ответственными лицами;

- рекомендовать туроператорам Камчатского края разрабатывать альтернативные туристические маршруты на случай возникновения пожароопасного периода;

- при изготовлении паспортов туристических маршрутов в обязательном порядке рассчитывать оценку воздействия на окружающую среду (ОВОС), рассчитывать максимально возможную пропускную способность каждого туристического маршрута без ущерба окружающей среды;

- в течении одного месяца изготовить доступный информационный ресурс по сбору информации о состоянии туристических ресурсов, о нарушениях, допускаемых при осуществлении экологического туризма.

4. По итогам туристического сезона 2022 г. провести совместное заседание с Общественным экспертным советом Камчатского края по развитию туризму.».

4. Оперативный штаб по обеспечению устойчивости экономики в условиях введенных санкций (март-апрель)

Члены ОЭС по туризму (Лассаль Е.В., Седова И.Г.) приняли участие в Оперативном штабе при Губернаторе по обеспечению устойчивости экономики в условиях введенных санкций. В адрес губернатора были направлены предложения о снижении санкционного давления на туристическую отрасль, часть которых была включена в первый антикризисный пакет по обеспечению устойчивого развития Камчатского края в условиях внешнего санкционного давления. В него вошли мероприятия по сохранению благоприятных условий ведения бизнеса для субъектов малого и среднего предпринимательства, учтены мероприятия, направленные на снижение административного давления и финансового обеспечения затрат хозяйствующих субъектов, а также мероприятия по поддержке отдельных отраслей экономики региона,

обеспечивающих продовольственную безопасность, создающих основу экономики региона, в том числе агропромышленный комплекс, горнодобывающая промышленность, рыбная отрасль и туризм.

5. Круглый стол «Туризм» в рамках XII Съезда предпринимателей Камчатского края (май).

Основными вопросами круглого стола стало обсуждение планов на летний туристический сезон 2022 года, а также 2023, планы по развитию инфраструктуры на туристских маршрутах, в том числе о развитии территории Халактырского пляжа, городской инфраструктуры, правилах и ограничениях на ООПТ федерального и регионального значения, а также об обязательной аттестации экскурсоводов-гидов, гидов-переводчиков и инструкторов-проводников. В мероприятии приняли участие представители исполнительных органов государственной власти региона, Законодательного Собрания, администрации ПКГО, природоохранных организаций.

Седова И.Г. выступила организатором круглого стола, Лассаль Е.В. - модератором круглого стола.

6. Образовательный марафон для экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (май).

Бутнор Т.В. была автором идеи проведения Образовательного марафона и принимала непосредственное участие в его организации. Основной целью Марафона стало проведение просветительских мероприятий для гидов перед началом сезона. Программа марафона состояла из семинаров, Практикумов, мастер-классов по основам безопасного туризма, правовым основам природопользования, истории Камчатки, методике проведения экскурсий, переводческой деятельности, проведение экскурсий в краеведческий музей города Елизово, музей истории Океанрыбфлот, просветительский центр «Страна рыбодов». В работе Образовательного марафона приняли участие 108 представителей туристической отрасли. Занятия проводили работники поисково-спасательного отряда, ученые, представители министерства экологии и природопользования, службы охраны животного мира, Агентства лесного хозяйства.

7. «Джаз-фестиваль» на Халактырском пляже.

Михайлова Т.Р. провела ряд консультаций по экологическим требованиям к проведению Джаз-фестиваля. Цель консультаций – организация парковочных мест для автотранспорта таким образом, чтобы избежать беспорядочной парковки в неположенных местах и снижение антропогенной нагрузки на территорию пляжа. (июнь)

8. Экологический забег Whale Trail на Халактырском пляже. Михайлова Т.Р. провела ряд консультаций по экологическим требованиям к проведению экологического забега. (июль)

9. Круглый стол "Карьера в туризме" (июль).

Члены ОЭС по туризму приняли участие в круглом столе в качестве экспертов.

10. Всероссийский экологический молодежный форум «Камчатка. Заповедный край» (август).

Лассаль Е.В., Михайлова Т.Р., Бутнор Т.В. приняли участие в экологическом молодежном форуме «Камчатка. Заповедный край» в качестве экспертов по экологическому туризму.

11. Разработка национального маршрута по Камчатке.

Седова И.Г., Бутнор Т.В., Лассаль Е.В. приняли участие в проекте министерства туризма Камчатского края по созданию национального маршрута по Камчатке. Разрабатывала и корректировала блоки маршрута. (июль – август)

12. Всероссийский туристический форум «Открой Дальний Восток!» и форум «ПроДФО» в г. Хабаровске (сентябрь).

«ПроДФО» – это серия уникальных форумов, которые объединяют представителей власти, экспертов, СМИ и жителей регионов ДФО. Каждый форум посвящен актуальным для каждого региона темам: экономике, бизнесу, образованию, городской среде, поддержке молодежи, туризму.

Председатель ОЭС по туризму приняла участие в секции «Золотые правила успеха в МТСЕ-туризме: как увеличить поток корпоративных клиентов на Дальний Восток» в качестве эксперта.

13. Цикл семинаров-совещаний в преддверии форума «Дальний Восток – зима открытий» (октябрь).

Первая сессия была посвящена подведению предварительных итогов туристического сезона 2022 и обсуждению ключевых тенденций отрасли в первый постковидный год, в рамках которой участие в качестве эксперта приняла Председатель Совета. Практически все члены ОЭС по туризму приняли участие в мероприятиях цикла.

14. Выездная сессия в рамках разработки мастер-плана туристического макрорегиона «Дальний Восток» (октябрь).

Представители проектного офиса ООО «ПроГород» (Группа ВЭБ.РФ) совместно с руководством Камчатского края, муниципалитетов, средствами массовой информации и организаций в сфере туризма провели экспертные сессии, рабочие встречи и выездные совещания на территориях будущих всесезонных курортов полуострова. В результате реализации мастер-плана туристического макрорегиона «Дальний Восток» на территории Камчатского края появятся четыре новых всесезонных курорта.

В сессии приняли участие члены ОЭС по туризму.

15. Аттестация экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков (ноябрь-декабрь).

Члены ОЭС по туризму в качестве экспертов приняли участие в работе конкурсной комиссии обязательной аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков. Первая аттестация на Камчатке состоялась в ноябре, ее испытания успешно преодолело 42 человека. Вторая обязательная аттестация завершилась в декабре, справились с экзаменом 27 человек. Всего аттестовано экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков за 2022 год – 69 человек.

16. Конкурс «Лучший по профессии в индустрии туризма» (декабрь).

Члены ОЭС по туризму в качестве экспертов приняли участие в работе конкурсной комиссии «Лучший по профессии в индустрии туризма». В рамках соревнования были выбраны победители в следующих номинациях: «Лучший экскурсовод (гид)», «Лучший гид-переводчик» и «Лучший работник службы приема и размещения. Администратор».

17. Паспортизация туристических маршрутов (в течение года).

Члены ОЭС по туризму в качестве экспертов приняли участие в рабочей группе по паспортизации туристических маршрутов. На данный момент проведена паспортизация 138 основных туристических маршрутов из них 45 утверждены рабочей группой по формированию паспортов туристских маршрутов на базе АНО «Камчатский выставочно-туристический центр».

18. Участие в семинарах, тренингах, курсах повышения квалификации, государственной аттестации (по отраслям).

Члены Общественного экспертного совета по развитию туризма на Камчатке (весь год).

19. Рекреационный мониторинг устойчивого туризма в крае.

Проведение опроса посетителей и жителей Камчатки, с использованием платформы «Google Forms», проходило при поддержке членов Совета и при поддержке Минтуризма Камчатского края. Опрос проводился с целью проведения рекреационного мониторинга и развития устойчивого туризма в крае.

Подготовлены два опросника для приезжих и местных жителей, расширен перечень посещаемых природных территорий Камчатки, выявление готовности платить за посещение ООПТ.

Опросы проводились в следующих точках: в международном аэропорту им. Витуса Беринга (г. Елизово), туристической базе «Голубая Лагуна» (Елизовский район), в торговом центре «Шамса» (Петропавловск-Камчатский) и путем распространения в соцсетях.

Объём выборки – 1136 респондентов, из них: посетители Камчатки – 386 человек и местные жители – 750 человек. Выборочная совокупность репрезентирует взрослое население России по параметрам пола, возраста, образования, типу места проживания (тип населенного пункта) и географии проживания (города России). Хронологические рамки проведения опроса: посетители Камчатки 25 июля – 31 октября 2022 года, местное население 15 августа – 31 октября 2022 года.

Публикации в СМИ:

1. О введении нулевой ставки НДС для предприятий индустрии гостеприимства

[https://41region.tv/news/10-03-](https://41region.tv/news/10-03-2022)

[2022 Pravitelstvo podderzhit turotrasl vvedeniem nulevoy stavki po NDS](https://41region.tv/news/10-03-2022)

2. О праве на выбор родного языка

<https://www.kamgov.ru/news/ekspert-na-kamcatke-ziteli-donbassa-zaporoza-i-hersonsiny-polucili-pravo-na-rodnoj-azyk-i-svobodu-vybora-55791>

3. О работе ОЭС по туризму в поддержку ООО «Земля медведей»

<https://www.kamgov.ru/news/vlasti-kamcatki-zainteresovany-v-sohraneniiglempinga-na-vilucinskom-perevale-no-realizacia-ego-deatelnosti-zavisit-ot-vladelca-48157>

4. Туристическая гостиная. Цикл передач под названием «Туристическая гостиная» посвящен конкурсу «Дальний Восток — земля приключений». Специальным гостем четвертого выпуска стала Елена Лассаль – председатель Общественного совета по развитию туризма в Камчатском крае.

<https://www.kamgov.ru/news/gostem-cetvertogo-vypuska-turisticseskoj-gostinoj-na-kamcatke-stala-elena-lassal-57713>

5. О подготовке к экологическому форуму «Камчатка: заповедный край».
<https://amurmedia.ru/news/1349687/>

6. В рамках нулевого дня делового форума “Дальний Восток - зима открытий” на Камчатке прошел профориентационный лекторий
<https://www.kamgov.ru/news/v-ramkah-nulevogo-dna-delovogo-foruma-dalnij-vostok-zima-otkrytij-na-kamcatke-prosel-proforientacionnyj-lektorij-48596>

По итогам протокольных решений заседаний в 2022 году ОЭС по туризму проведена следующая работа:

№	Пункт протокола	Исполнение
1	Рекомендовать Министерству туризма Камчатского края совместно с ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае подготовить благодарности в адрес ООО «Агротехсервис» за содействие в развитии туризма в Камчатском крае. Пригласить руководителя ООО «Агротехсервис» на следующее заседание ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае	Исполнено. Благодарность подготовлена и вручена.
2	ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае направить письмо в адрес Министерства природных ресурсов и экологии Камчатского края о необходимости учитывать мнение турсообщества при различных преобразованиях, влекущих за собой смену условий посещения региональных ООПТ туристами, не вносить изменения в разгар туристического сезона.	Исполнено.
3	Рекомендовать Министерству туризма Камчатского края совместно с КГБУ «Парк «Вулканы Камчатки» проработать маршруты на территории вулкана Вилючинского и утвердить их одновременно с постановлением о преобразовании памятника природы «Ландшафты вулкана Вилючинский» в природный парк «Вилючинский» с передачей под управление в КГБУ Природный парк «Вулканы Камчатки».	Исполнено со своей стороны.
4	Рекомендовать КГБУ «Парк «Вулканы Камчатки» направить все материалы (проект постановления, карту планируемой к преобразованию территории и т.д.) в адрес ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае.	Со своей стороны исполнено.
5	Пригласить на следующее заседание ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае Министерство транспорта Камчатского края по вопросу строительства дороги п. Термальный-Мутновская ГЭС.	Приняли участие в совещании по вопросу строительства дороги п. Термальный-Мутновская ГЭС в рамках цикла семинаров.
6	Рекомендовать Министерству туризма Камчатского края направить информацию, а также замечания к проекту постановления Правительства Камчатского	Со своей стороны исполнено.

	края о правилах наблюдения за дикими животными в адрес ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае.	
7	Рекомендовать Министерству туризма Камчатского края направить информацию нового проекта по развитию детского туризма в Камчатском крае «Социальный заказ» в адрес ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае. ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае направить информацию о новом проекте в адрес ассоциаций по развитию туризма в регионе в целях выбора направлений и определения стоимости поездок для школьников.	Исполнено.
8	Рекомендовать Министерству туризма Камчатского края направить информацию о возможности участия турбизнеса на социальной платформе Камбалл в адрес ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае, организовать презентацию платформы для представителей турбизнеса.	Исполнено.
9	Рекомендовать Министерству туризма Камчатского края направить программу «Межрегионального туристического форума» в адрес ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае.	Исполнено.
10	ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае направить в адрес губернатора Камчатского края, Законодательного Собрания Камчатского края, Министерства туризма Камчатского края о проблеме защиты народных художественных промыслов в регионе	В процессе исполнения.
11	По итогам туристического сезона 2022 г. провести совместное заседание с Общественным экспертным советом по экологической безопасности, сохранению окружающей среды и воспроизводству биологических ресурсов Камчатского края	В процессе исполнения.

Протокольные решения, не исполненные в 2021 году и перенесенные на 2022 год:

	Пункт протокола	Исполнение
1	Министерству туризма Камчатского края совместно с КГБУ «Природный парк «Вулканы Камчатки» и Общественным экспертным советом по развитию туризма в Камчатском крае разработать систему паспортизации туристских маршрутов	Исполнено. На данный момент проведена паспортизация 138 основных туристических маршрутов из них 45 утверждены рабочей группой по формированию паспортов туристских маршрутов на базе АНО «Камчатский выставочно-туристический центр».

2	Общественному экспертному совету по развитию туризма в Камчатском крае подготовить предложения в адрес КГБУ «Природный парк «Вулканы Камчатки» о введении оплаты за посещение территорий парка	Предложения подготовлены. Оплата частично внедрена.
3	АНО «Камчатский выставочный туристический центр» подготовить концепцию развития туристической инфраструктуры на территории Халактырского пляжа и направить ее в адрес Общественного экспертного совета по развитию туризма в Камчатском крае для обсуждения	Концепцией занимается администрация ПКГО.
4	Министерству туризма Камчатского края совместно с Общественным экспертным советом по развитию туризма в Камчатском крае осуществлять запланированные мероприятия по развитию промышленного туризма в Камчатском крае.	В процессе исполнения. Планируется включить вопрос о развитии промышленного туризма в план работы Совета на 2023 год.
5	Рекомендовать Министерству туризма Камчатского края совместно с ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае и Ассоциацией особо охраняемых природных территорий Камчатского края осуществлять разработку и экспертизу технических заданий туристических объектов в зонах массового туризма в Елизовском муниципальной районе и иных районов, в том числе в расчетах рекреационной емкости на всех природных территориях Камчатского края.	Исполнено. Проведено исследование вопроса по востребованным местам для установки мобильных туалетов на маршрутах с определением точек локации, расчетами по обслуживанию, с выбором компании, специализирующейся в этом направлении. Обсудили с директором (Бузик) и гл.инженером этой компании необходимые конструктивные составляющие модулей и места зимнего хранения. В июле Рафальской Л.Н. проведена совместная работа с компанией под руководством Б. Бузик над проектом санитарного модуля и его установки на маршруте Мутновский-Горелый. В модуле предусмотрены солнечные батареи, обеспечение теплой водой для умывания, возможность заряжать телефоны и другие гаджеты, световая поддержка в темное время суток.
6	ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае направить в КГБУ «Парк «Вулканы Камчатки»	Исполнено.

	информацию о мировых практиках или успешных проектах по определению платы за посещение ООПТ.	
7	ОЭС по развитию туризма в Камчатском крае по итогам обсуждения направить в Законодательное Собрание Камчатского края рекомендации о внесении поправок в региональное законодательство в части введения платы за посещение ООПТ.	Исполнено.