

Отчет
о работе Общественного экспертного совета по вопросам
здравоохранения при Правительстве Камчатского края
за период 2022 года

В 2022 году Общественно экспертный совет по вопросам здравоохранения при Правительстве Камчатского края (далее – Совет) провел 4 заседания.

В отчетном периоде проводились рабочие встречи Председателя Совета Калинина Евгения Викторовича с Министрами здравоохранения Камчатского края Кузьминым Андреем Валерьевичем и Гашковым Александром Васильевичем по вопросам взаимодействия между Советом и профильным Министерством. На двух заседаниях Совета принимал участие Министр здравоохранения Камчатского края, а также другие должностные лица Министерства. В постоянном контакте с Советом работал закрепленный куратор от Министерства – Будников Сергей Владимирович - заместитель Министра, начальник отдела правового и кадрового обеспечения и куратор от КГКУ «Центр по обеспечению деятельности общественной палаты и уполномоченных Камчатского края» - Кузневич Андрей Васильевич.

В отчетном периоде в работе Совета принимали участие Заместитель Председателя Правительства Камчатского края Сивак Виктория Ивановна, Руководитель Роспотребнадзора по Камчатскому краю Господарик Яна Николаевна, Председатель Общественной палаты Камчатского края Костылев Алексей Владеленович, Депутат Законодательного Собрания Камчатского края Агеев Владимир Александрович, главные врачи учреждений здравоохранения Камчатского края Министр развития гражданского общества, молодежи и информационной политики Камчатского края Ковалык Анна Юрьевна и другие лица.

Работа Совета строилась как в очной, так и в смешанной форме с применением дистанционных технологий.

На заседаниях Совета обсуждались следующие вопросы:

- утверждение перечня учреждений здравоохранения, подлежащих независимой оценке качества и доступности оказания медицинской помощи;
- доступность оказания медицинской помощи государственными учреждениями здравоохранения Камчатского края, в том числе предоставление государственной услуги «Запись на прием к врачу» и сроки ожидания приема к узким специалистам;
- изучение информации о принимаемых в Камчатском крае мерах по вопросам лечения, профилактики COVID-19, а также постковидной диспансеризации и реабилитации населения с целью доведения информации до населения Камчатского края;
- анализ официальных сайтов государственных учреждений здравоохранения Камчатского края (поликлинические отделения) на основе 1 волны общественного контроля в рамках проекта «Пациент-ориентированное здравоохранение для жителей Крайнего Севера и Арктической зоны РФ»

Всероссийского союза пациентов в партнерстве с Комиссией по здравоохранению Общественного совета Государственной корпорации «Росатом», с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

- утверждение и корректировка план работы Совета на 2022 год.
- уточнение сроков проведения 2, 3 волн общественного контроля.
- основные проблемы здравоохранения РФ с позиции пациентов.
- об исключении членов Совета из состава.

Общественно экспертным советом по вопросам здравоохранения при Правительстве Камчатского края было организовано 3 (три) волны общественного контроля.

По первой волне общественного контроля в Камчатском крае 06.04.2022 года в 15.30 г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 118 каб 403 состоялся круглый стол.

Анализ официальных сайтов государственных учреждений здравоохранения Камчатского края (поликлинические отделения) на основе 1 (первой) волны общественного контроля в рамках проекта «Пациент-ориентированное здравоохранение для жителей Крайнего Севера и Арктической зоны РФ» Всероссийского союза пациентов в партнерстве с Комиссией по здравоохранению Общественного совета Государственной корпорации «Росатом», с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Круглый стол проходил в смешанном очно-электронном формате. Присутствовало – 52 человека, где 7 членов общественно-экспертного совета по вопросам здравоохранения Камчатского края при Правительстве Камчатского края, 43 главных врачей от различных учреждений здравоохранения Камчатского края, Министр здравоохранения Камчатского края Кузьмин Андрей Валерьевич, заместитель Министра Будников Сергей Владимирович.

На круглом столе член Совета Яшихина Елена Юрьевна представила итоговую презентацию по результатам проведенного активистами общественного совета анализа (мониторинга) официальных сайтов государственных учреждений здравоохранения Камчатского края, проведенного в рамках проекта «Пациент-ориентированное здравоохранение для жителей Крайнего Севера и Арктической зоны РФ»

По итогам круглого стола выработана следующая резолюция для направления в лечебные учреждения для исполнения.

Организовать работу по унификации интерфейсов сайтов, привести к единообразному наполнению структуры и вкладок - создание единого стиля и формы для всех сайтов. Список основных заголовков в меню, а также наполнение вкладок установить в соответствии с приложением к приказу

Минздрава РФ от 30.12.2014 № 956. Сайт Мильковской районной больницы взять за образец.

Привести содержание (наполняемость) информации на сайтах в соответствие с приказом № 956н в срок не позднее 31 мая 2022 года с последующим контрольным мониторингом силами общественного совета.

Предусмотреть наличие режима для слабовидящих (расположение вверху сайта в правом углу) - в идеале в звуковом сопровождении для слепых)

Доработать кнопку «Поиска» для оперативного нахождения интересующей информации при условии, что кнопка имеется, но не работает и предусмотреть такую кнопку при ее отсутствии (расположение вверху сайта в правом углу)

Система навигации (интерфейс) и ориентирования должна быть комплексной - для всех категорий посетителей, в том числе людей с сенсорными нарушениями (использование знаков и пиктограмм).

Обеспечение условий доступности объектов и предоставляемых на них услуг, включая размещение информации на официальном сайте организации, должно осуществляться с учетом потребностей отдельных категорий маломобильных групп населения (инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с другими ограничениями жизнедеятельности).

Заменить систему скачивания файлов прямым размещением актуальной информации на сайте (иметь возможность файлы в Word и Pdf перемещать в архивные материалы), подача информации в простой и понятной форме.

Вести гиперссылки между логически связанными объектами для прямых быстрых переходов к нужной информации, минуя блуждание по пунктам меню.

Регулярно актуализировать информацию: регулярное обновление всех рубрик (разделов) сайта с указанием даты размещения каждого конкретного материала.

Подготовить отдельную вкладку по актуальной информации по оказанию медицинской помощи при коронавирусной инфекции и организации вакцинации.

В обратной связи создание системы двойного ответа на электронную почту обратившегося: автоматический ответ «Благодарим за обращение, Ваш запрос направлен на рассмотрение» и должен быть размещен ответ на вопрос для ознакомления посетителей сайта (с соблюдением сведений о персональных данных и врачебной тайны). Возможность оставить отзыв о работе учреждения в открытом доступе.

Использовать возможность размещения на сайте тематической информации по профилактике заболеваний, здоровому образу жизни, рекомендаций для пациентов с определенной патологией.

Указать полное наименование организации на главной странице сайта на видимом месте вверху страницы.

Структуру организации сделать более доступной и развернутой.

Указать адреса организации рядом с наименованием.

Указать порядок приема граждан руководителем организации.
Указать информацию о руководителях контролирующих органов.
Актуализировать информацию о страховых компаниях.
Публиковать лицензии в виде образа.
Сделать доступным функцию «поиск по сайту».
Наладить обратную связь (обращения граждан в э/виде).

По итогам второй и третьей волны общественного контроля в Камчатском крае 22.06.2022 года в Конференц-зале Правительства камчатского края состоялся круглый стол под председательством Заместителя Председателя Правительства Камчатского края Сивак Викторией Ивановны, по вопросам общественного контроля системы здравоохранения Камчатского края, которые были осуществлены ОЭС.

В работе круглого стола приняли участие: Калинин Евгений Викторович – Председатель ОЭС по вопросам здравоохранения при Правительстве Камчатского края; Серова Светлана Николаевна - Член ОЭС по вопросам здравоохранения при Правительстве Камчатского края; Болдышевская Алёна Николаевна - Член ОЭС по вопросам здравоохранения при Правительстве Камчатского края; Яшихина Елена Юрьевна - секретарь ОЭС по вопросам здравоохранения при Правительстве Камчатского края; Власов Ян Владимирович - Сопредседатель Всероссийского союза пациентов России; Асташина Екатерина Евгеньевна – координатор проектов Всероссийского союза пациентов; Сергеева Светлана Юрьевна - координатор проектов Всероссийского союза пациентов; Коваленко Игорь Семенович – руководитель Регионального исполкома ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО ФРОНТА в Камчатском крае; Кильдау Анастасия Анатольевна - Директор Камчатского филиала АО «Страховая компания «Согаз-мед»; Сергеева Елена Владимировна – и.о. Руководителя территориального органа Росздравнадзора по Камчатскому краю; Мельников Олег Сергеевич - Заместитель Министра здравоохранения Камчатского края; Будников Сергей Владимирович – Заместитель Министра здравоохранения Камчатского края, начальник отдела правового и кадрового потенциала; Ланкин Илья Владимирович - Главный врач ГБУЗ КК "Петропавловск - Камчатская городская больница N 2"; Вайнес Ирина Николаевна - Главный врач ГБУЗ КК "Петропавловск - Камчатская городская больница N 1"; Зубкова Ольга Александровна - Главный врач ГБУЗ КК "Петропавловск - Камчатская городская поликлиника N 3"; Пересунько Ирина Викторовна - и.о. главного врача ГБУЗ КК "Петропавловск-Камчатская городская детская поликлиника N 2"; Селютин Михаил Юрьевич – представитель медицинского сообщества; Шакиров Ян Ильсурович – сотрудник аппарата Общественной палаты Камчатского края.

С докладами и презентациями выступили: СЕРОВА Светлана Николаевна, член ОЭС по вопросам здравоохранения, председатель регионального отделения «Волонтеры-медики» - ***«Мониторинг удовлетворенности проведения углубленной диспансеризации пациентов, перенесших***

заболевание Covid-19»; БОЛДЫШЕВСКАЯ Алёна Николаевна, член ОЭС по вопросам здравоохранения, заместитель главного врача Противотуберкулезного диспансера по экономическим вопросам – «Оценка работы регистратур».

Также на круглом столе была представлена информация Сопредседателя Всероссийского Союза пациентов России, руководителя Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения Власова Ян Владимировича «Основные проблемы здравоохранения РФ с позиции пациентов».

Власов Ян Владимирович рассказал собравшимся о проблемах системы здравоохранения Российской Федерации с позиции пациентов, обозначил перед собравшимися возможные пути их решения, выразил надежду на плодотворное сотрудничество при реализации совместных программ и проектов в рамках организации по защите прав пациентов в Камчатском крае.

В дальнейшем на круглом столе были обсуждены вопросы общественного контроля системы здравоохранения Камчатского края. Были подведены итоги проделанной работы ОЭС по вопросам здравоохранения с ноября 2021 года по июнь 2022 года в рамках проведения мониторинга и общественного контроля системы здравоохранения Камчатского края, выработаны пути дальнейшей стратегии и сотрудничества по работе, проводимой ОЭС.

В 2022 году также в рамках пациент ориентированного здравоохранения было проведено 7 правовых школ.

На правовых школах обсуждались следующие темы:

- Организация медицинской помощи в РФ. Права пациентов. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- Медико-социальная экспертиза: нормативно-правовые основы для пациентов и их родственников.
- Как сэкономить свое время в медицинском учреждении.
- Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022.
- Права пациентов в кейсах и задачах «СВОЯ ИГРА»
- Кто такие страховые представители, как они могут защитить права пациентов в Российской Федерации
- Наше право (права и обязанности пациента, льготное лекарственное обеспечение) и т.д.

Председатель ОЭС Калинин Е.В. принял участие в работе 2-х координационных Советов: первый под председательством Губернатора Камчатского края В.В. Солодова, второй под председательством заместителя Правительства Камчатского края П.Е. Ясевича.

На первом координационном совете были подведены итоги работы общественных экспертных советов в 2021 году и первом квартале 2022 года. А также рассмотрен вопрос об организации работы общественных экспертных советов в Камчатском крае в 2022 году. По итогам работы координационного

совета были разработаны и внесены изменения в нормативно-правовые акты по регулированию деятельности общественных экспертных советов при Правительстве Камчатского края.

Также итогом работы первого координационного совета явилось избрание в состав общественно-экспертных советов новых членов и сегодня мы видим на заседании обновленный состав нашего Совета.

На втором координационном совете были подведены итоги работы общественных экспертных советов в 2022 году. Рассмотрен вопрос об организации работы общественных экспертных советов в Камчатском крае и координации деятельности в 2023 году. На координационном совете Председатель Совета по вопросам здравоохранения Калинин Е.В. представил собравшимся лучшую практику по общественно-экспертному контролю.

Были подведены итоги работы общественно-экспертных советов по итогам 2022 года. По итогам рейтинговой оценки наш Совет занял 5 место из 19 работающих советов.

5 место – то определенно хорошая оценка деятельности общественно-экспертного совета по вопросам здравоохранения при правительстве Камчатского края.

Председатель Совета



Е.В. Калинин