

ПРОТОКОЛ № 13
заседания общественного экспертного совета по
вопросам здравоохранения

г. Петропавловск-Камчатский
ул. Ленинская 38 кабинет 104

« 22 » июня 2023 г.
15 час. 00 мин.

Председательствующий – Калинин Евгений Викторович
Секретарь – Болдышевская Алена Николаевна

Присутствовали члены общественного экспертного совета по вопросам здравоохранения:

1. Калинин Евгений Викторович, председатель совета
 2. Болдышевская А.Н., секретарь совета
 3. Кильдау Анастасия Анатольевна
 4. Покрищук Лариса Ивановна
 5. Серова Светлана Николаевна
 6. Богданов Александр Михайлович
- Отсутствуют: Варады Д.В. (отпуск), Ильина Е.М. (отпуск), Куринова Т.Г., Фесенко В. Б.

Приглашенные: нет

На заседании присутствует 6 из 10 членов общественного экспертного совета по вопросам здравоохранения, 2 члена совета отсутствуют по уважительным причинам.

***Кворум для принятия решений имеется** (часть 10 Типового положения об общественном совете, утвержденного Постановлением Правительства Камчатского края от 04.05.2021 № 169-П).

Повестка заседания:

1. Рассмотрение и утверждение «Технического задания на оказание услуг по независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями Камчатского края»

Докладчик Болдышевская А.Н.

2. Разное

Докладчик Калинин Е.В.

СЛУШАЛИ: Председателя Совета Калинина Е.В. с предложением о принятии предложенной повестки.

ГОЛОСОВАЛИ: **За** – 6 чел; **Против** – 0 чел; **Воздержались** – 0 чел.

Принято единогласно.

РЕШИЛИ: принять предложенную повестку.

1вопрос. Рассмотрение и утверждение «Технического задания оказание услуг по независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями Камчатского края»

СЛУШАЛИ: Болдышевскую А.Н., доложившую о том, что в адрес ОЭС по здравоохранению было направлено письмо Министерства здравоохранения Камчатского края от 16.06.2023 №21.02/6773 с предложением утвердить на заседании ОЭС техническое задание на оказание услуг по независимой оценке качества оказания медицинскими организациями Камчатского края.

Ранее, в апреле 2023г, членам ОЭС был представлен проект технического задания, который оперативно был рассмотрен. В адрес МЗ КК письмом б/н от 03.05.2023 были направлены следующие предложения по изменению технического задания:

«1. На основании п.1 Технического задания «Оказание услуг по независимой оценке качества , условий оказания услуг в амбулаторных условиях организациями, работающими в сфере здравоохранения Камчатского края» предлагаем исключить из «Перечня медицинских организаций подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году» ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская городская гериатрическая больница» в связи с отсутствием поликлинического отделения в структуре медицинской организации .

2. Включить в Перечень медицинских организаций ГБУЗ КК «Краевой онкологический диспансер» с проведением опроса не менее 100 получателей медицинских услуг.

3. Предлагаем сформировать объем выборочной совокупности респондентов (численности получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой медицинской организации (в краевых учреждениях здравоохранения от количества населения в Камчатском крае, в районных учреждениях в зависимости от прикрепленного населения)

Наименование МО	Численность прикрепленного населения по состоянию на 01.01.2023 (для краевых МО – численность в Камчатском крае)	Количество респондентов в Техническом задании	% опрашиваемых	Предлагаемое кол-во респондентов
ГБУЗ "КОРЯКСКАЯ ОКРУЖНАЯ БОЛЬНИЦА"	3 206	80	2,49	80
ГБУЗ КК "БЫСТРИНСКАЯ РБ"	2 123	50	2,36	53
ГБУЗКК «ЕЛИЗОВСКАЯ РБ"	59 281	100	0,17	180
ГБУЗ КК "КЛЮЧЕВСКАЯ РБ"	4 133	50	1,21	103
ГБУЗ КК «МИЛЬКОВСКАЯ РБ»	7 733	80	1,03	194

ГБУЗ КК "ТИГИЛЬСКАЯ РБ"	2 984	50	1,68	75
ГБУЗ КК "УСТЬ-КАМЧАТСКАЯ РБ"	3 319	50	1,51	83
ГБУЗ«КК противотуберкулезный диспансер	293 643	100	0,03%	293
ГБУЗ «КК Центр СПИД»	293 643	100	0,03%	293
ГБУЗ «КК наркологический диспансер»	293 643	100	0,03%	293
ГБУЗ«КК психоневрологический диспансер»	293 643	100	0,03%	293
ГБУЗ «КК онкологический диспансер»	293 643			293
				2233

4. В связи с увеличением количества опрашиваемых респондентов предлагаем увеличить срок выполнения работ до 110 календарных дней.»

Необходимо отметить, что в откорректированном техническом задании учтены все предложения, направленные в МЗ КК, кроме количества респондентов в некоторых медицинских организациях. При этом уменьшение количества респондентов считаю не критичным и сопоставимым между медицинскими организациями одного уровня. Из перечня медицинских организаций исключена ГБУЗ КК «Петропавловск-Камчатская гериатрическая больница», включена ГБУЗ «Камчатский краевой онкологический диспансер».

ВЫСТУПИЛИ:

Серова С.Н. выразила удовлетворение внесенными изменениями в техническое задание.

ПРЕДЛОЖЕНО утвердить:

1. Перечень организаций (Приложение №1 к Протоколу № 13 от 22.06.2023).
2. «Техническое задание на оказание услуг по независимой оценке качества оказания медицинских услуг медицинскими организациями Камчатского края» (Приложение №2 к Протоколу №13 от 22.06.2023)

ГОЛОСОВАЛИ: За – 6 чел; Против – 0 чел; Воздержались – 0 чел.

Принято единогласно.

РЕШИЛИ: 1. Утвердить Перечень организаций (Приложение №1 к Протоколу № 13 от 22.06.2023).

2. Утвердить «Техническое задание на оказание услуг по независимой оценке качества оказания медицинских услуг медицинскими организациями Камчатского края» (Приложение №2 к Протоколу №13 от 22.06.2023).

2 вопрос. Разное

2.1. СЛУШАЛИ: Калинина Е.В.

Во исполнение решения об организации работы с гражданами посредством личного приема членами ОЭС по адресу Ленинская 38 кабинет 108, 1 этаж, принятого на заседании ОЭС, организован личный прием один раз в месяц, в последний четверг каждого месяца с 17.00 до 18.00. К сожалению, необходимо отметить отсутствие граждан в назначенное время.

В целях повышения эффективности работы системы здравоохранения Камчатского края, организации адресной помощи конкретным пациентам, направленной на увеличение показателей удовлетворенности граждан Камчатского края медицинской помощью, снижению социальной напряженности, предлагаю организовать совместный прием с Министром здравоохранения (заместителями министра) в установленные МЗ КК часы приема. Цель совместных приемов- содействие и контроль решения вопросов граждан.

Секретарю ОЭС Болдышевой А.Н. в срок до 30.06.2023 подготовить соответствующее предложение в Министерство здравоохранения Камчатского края.

ГОЛОСОВАЛИ: За – 6 чел; Против – 0 чел; Воздержались – 0 чел.

Принято единогласно.

2.2. Слушали Кильдау А.А.

В соответствии с планом работы ОЭС по здравоохранению предлагаю ознакомить членов совета с результатами мониторинга удовлетворённости пациентов качеством и доступность медицинской помощью в регионе в первой декаде августа.

ГОЛОСОВАЛИ: За – 6 чел; Против – 0 чел; Воздержались – 0 чел.

Принято единогласно

Все вопросы повестки дня исчерпаны. Заседание совета объявлено закрытым. Спасибо за работу.

Председательствующий


/ Е.В. Калинин /

Секретарь


/ А.Н. Болдышевская /

**Перечень
медицинских организаций подлежащих независимой оценке качества
условий оказания услуг в 2023 году**

1. ГБУЗ «Камчатский краевой противотуберкулезный диспансер».
2. ГБУЗ Центр СПИД.
3. ГБУЗ КК «Камчатский краевой наркологический диспансер».
4. «Камчатский краевой психоневрологический диспансер»
(поликлиническое отделение).
5. ГБУЗ «Корякская окружная больница».
6. ГБУЗ КК Быстринская РБ.
7. ГБУЗ «Елизовская районная больница».
8. ГБУЗ КК «Ключевская районная больница».
9. ГБУЗ КК «Мильковская районная больница».
10. ГБУЗ КК «Краевой онкологический диспансер».
11. ГБУЗ КК «Тигильская РБ».
12. ГБУЗ «Усть-Камчатская РБ».

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг, по независимой оценке, качества условий оказания
медицинскими организациями Камчатского края

1. Объект закупки: Оказание услуг, по независимой оценке, качества условий оказания услуг в амбулаторных условиях организациями, работающими в сфере здравоохранения Камчатского края.

2. Источник финансирования: средства бюджета Камчатского края

3. Требования к качественным характеристикам работ и услуг, требования к функциональным характеристикам товаров, в том числе подлежащих использованию при выполнении работ, оказании услуг:

Оказание услуг, по независимой оценке, качества оказания условий медицинских услуг медицинскими организациями Камчатского края (далее – услуги) осуществляется по каждой организации в сфере здравоохранения Камчатского края (далее – организация) в соответствии со следующими требованиями:

1) проведение опроса и интервьюирование получателей медицинских услуг с выездом в организацию, предоставляющую медицинские услуги не менее:

Наименование медицинской организации	Количество респондентов
ГБУЗ «Корякская окружная больница»	80
ГБУЗ КК Быстринская РБ	50
ГБУЗ «Елизовская районная больница»	180
ГБУЗ КК «Ключевская районная больница»	100
ГБУЗ КК «Мильковская районная больница»	190
ГБУЗ КК «Тигильская РБ»	75
ГБУЗ «Усть-Камчатская РБ»	80
ГБУЗ «Камчатский краевой противотуберкулезный диспансер»	200
ГБУЗ Центр СПИД	200
ГБУЗ «Камчатский краевой наркологический диспансер»	200
ГБУЗ «Камчатский краевой психоневрологический диспансер»	200
ГБУЗ «Камчатский краевой онкологический диспансер»	200

2) анализ полученных результатов.

Исполнитель представляет Заказчику отчет о результатах оказанных услуг по каждой организации, который состоит из:

1) оценки организации по результатам опроса получателей медицинских услуг (в разрезе типов организаций);

2) предоставляет Общественному экспертному совету по вопросам здравоохранения при Правительстве Камчатского края для рассмотрения предварительные результаты проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг, проекты рейтингов и обоснование результатов рейтингования.

Независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг проводится в соответствии с критериями оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н.

Проведение независимой оценки условий качества услуг, оказываемых медицинскими организациями Камчатского края, осуществляется согласно перечню организаций, утвержденному на заседании Общественного экспертного совета по вопросам здравоохранения при Правительстве Камчатского края.

4.Сроки выполнения работ, оказания услуг и поставки товаров, календарные сроки начала и завершения поставок, периоды выполнения условий контракта:

в течение 110 календарных дней с момента заключения Контракта.

5.Объем оказываемых услуг:

В соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель должен оказать услуги в 12 медицинских организациях согласно Приложению к настоящему техническому заданию.

По каждой организации анкетирование проводится в объёме, указанном в пп.1п. 3 приложения 2 к данному протоколу.