

ПРОТОКОЛ № 12
заседания общественного экспертного совета по
вопросам здравоохранения

г. Петропавловск-Камчатский
ул. Ленинградская 118 зал для заседаний

« 13 » апреля 2023 г.
15 час. 00 мин.

Председательствующий – Калинин Евгений Викторович
Секретарь – Болдышевская Алена Николаевна

Присутствовали члены общественного экспертного совета по вопросам здравоохранения:

1. Калинин Евгений Викторович, председатель совета
2. Болдышевская А.Н., секретарь совета
3. Кильдау Анастасия Анатольевна
4. Покрищук Лариса Ивановна
5. Серова Светлана Николаевна
6. Богданов Александр Михайлович

Отсутствуют: Варады Д.В. (командировка), Ильина Е.М. (учеба), Куринова Т.Г., Фесенко В. Б.

Приглашенные: Заместитель Министра - начальник отдела по развитию здравоохранения Еперин Виктор Павлович, консультант Ларин Владимир Андреевич, консультант Тараненко Наталья Владимировна, индивидуальный предприниматель Риган Анна Николаевна.

На заседании присутствует 6 из 10 членов общественного экспертного совета по вопросам здравоохранения, 2 члена совета отсутствуют по уважительным причинам.

***Кворум для принятия решений имеется (часть 10 Типового положения об общественном совете, утвержденного Постановлением Правительства Камчатского края от 04.05.2021 № 169-П).**

Повестка заседания:

1. Утверждение отчета о проведении независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг организациями, работающими в сфере здравоохранения Камчатского края

Докладчик Риган А.Н.

2. Утверждение графика приема граждан членами общественного экспертного совета.

Докладчик Калинин Е.В.

СЛУШАЛИ: Председателя Совета Калинина Е.В. с предложением о принятии предложенной повестки.

ГОЛОСОВАЛИ: **За** – 6 чел; **Против** – 0 чел; **Воздержались** – 0 чел.

Принято единогласно.

РЕШИЛИ: принять предложенную повестку.

1вопрос. Утверждение отчета о проведении независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг организациями, работающими в сфере здравоохранения Камчатского края.

СЛУШАЛИ: Риган А.Н., доложившую о том, что в соответствии с государственным контрактом №543 от 21 ноября 2022 года на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве оказания медицинских услуг организациями, работающими в сфере здравоохранения Камчатского края, ИП Риган А.Н. в период с 21.11.2022 года по 20.12.2022 года проведена независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг в 10 организациях, работающих в сфере здравоохранений Камчатского края. Полный отчет прилагается к протоколу.

По результатам оценки сформирован рейтинг медицинских организаций. Возглавляют рейтинг ГБУЗ «Камчатский краевой центр общественного здоровья и медицинской профилактики», ГБУЗ КК «ПК городская детская поликлиника №1», ГБУЗ КК «ПК городская поликлиника №1», ГБУЗ «ПК городская поликлиника №3», ГБУЗ КК «ПК городская детская поликлиника №2», ГБУЗ «Камчатский краевой кардиологический диспансер». Наихудшая позиция в ГБУЗ КК «Вилючинская городская больница» (поликлиническое отделение).

ВЫСТУПИЛИ

Серова С.Н. обратила внимание присутствующих членов ОЭС на нерепрезентативную выборку респондентов для опроса удовлетворенности получателей услуг.

В каждой медицинской организации было опрошено по 100 человек. При этом количество прикрепленного населения в каждой медицинской организации разное. Например, количество прикрепленного населения в ГБУЗ «Камчатский краевой центр общественного здоровья и медицинской профилактики» 9 120 чел., ГБУЗ КК «ПК городская детская поликлиника №1» 30 132 чел., ГБУЗ КК «ПК городская поликлиника №1» 34 775чел., ГБУЗ «ПК городская поликлиника №3» 42 422чел., ГБУЗ КК «ПК городская детская поликлиника №2» 7 795 чел, ГБУЗ «Камчатский краевой кардиологический диспансер» 6 433чел.

Некорректное формирование количества респондентов могло привести к погрешности в составлении рейтинга медицинских организаций.

Кроме этого, нормативная база, регламентирующая проведение независимой оценки, морально устарела, не учитывает и не оценивает новые направления, например, внедрение «Бережливой полклинники» в Камчатском крае.

Риган А.Н. пояснила, что количество лиц, подлежащих опросу (по 100 человек в каждой медицинской организации) было закреплено в техническом задании, сформированном Министерством здравоохранения Камчатского края.

Покрищук Л.И. пояснила, что для проведения независимой оценки исполнитель использовал достаточно большую нормативную базу, действовавшую на дату проведения исследования (страница 8 отчета), поэтому, по ее мнению, нет оснований не доверять выводам отчета.

Одновременно обратила внимание присутствующих на большие проблемы с доступностью медицинской помощи, например, записью к терапевтам, а также качеством оказания медицинской помощи

Еперин В.В. Пояснил, что качество оказания медицинской помощи находится в зоне внимания и на контроле на всех уровнях. В настоящее время пилотно в двух медицинских учреждениях (ГБУЗ КК «ПК городская больница №2 и ГБУЗ КК «ПК городская детская поликлиника №1») внедрена оценка качества медицинской помощи методом обратной связи от населения через Q-коды. В дальнейшем данный метод планируется распространить во всех медицинских организациях.

Так же проинформировал присутствующих, что результаты отчета о проведении независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг организациями, работающими в сфере здравоохранения Камчатского края, будут доведены до руководителей всех медицинских учреждений.

ПРЕДЛОЖЕНО

1. Утвердить отчет о проведении независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг организациями, работающими в сфере здравоохранения Камчатского края
2. Рекомендовать Министерству здравоохранения Камчатского края в последующем, при формировании технического задания для заказа услуги независимой оценки работы медицинских организаций руководствоваться Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г.

№ 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" и формировать объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой медицинской организации.

Рекомендовать в дальнейшем, для разработки технического задания для проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг организациями, работающими в сфере здравоохранения Камчатского края привлекать членов Общественного экспертного совета по вопросам здравоохранения при Правительстве Камчатского края.

ГОЛОСОВАЛИ: За – 6 чел; Против – 0 чел; Воздержались – 0 чел.

Принято единогласно.

РЕШИЛИ: отчет о проведении независимой оценки утвердить.

2 вопрос. Утверждение места и графика приема граждан членами общественного экспертного совета.

СЛУШАЛИ: Калинина Е.В. Во исполнение решения об организации работы с гражданами посредством личного приема членами ОЭС по адресу Ленинская 38 кабинет 108 1 этаж, принятого на заседании 25.01.2023 предлагаю организовать личный прием пока один раз в месяц, в последний четверг каждого месяца с 17.00 до 18.00., начиная с 27.04.2023 года. При необходимости увеличить количество дней приема.

ГОЛОСОВАЛИ: За – 6 чел; Против – 0 чел; Воздержались – 0 чел.

Принято единогласно.

Все вопросы повестки дня исчерпаны. Заседание совета объявлено закрытым. Спасибо за работу.

Председательствующий



/ Е.В. Калинин /

Секретарь



/ А.Н. Болдышевская /